

お客様への重要なお知らせ

住宅用火災警報器(SS-2LIA-10HC)交換のお願い

ホーチキ株式会社

平素は、ホーチキ製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

2008年1月から2008年3月までに製造いたしました、弊社住宅用火災警報器(SS-2LIA-10HC)におきまして通常使用状態で約10年間動作が可能な商品ですが内部タイマーによって使用開始後5年6ヶ月で電池切れ検知機能が働き自動的に警報を発する事が判明致しました。

対象の住宅用火災警報器をご使用のお客様におかれましては、誠に恐縮ではございますが、無償交換させていただきたく販売店又は、下記窓口までご連絡くださいますようお願い致します。

ご使用中のお客様・関係各位の皆様には大変ご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。今後もより一層の品質向上に努める所存でございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【対象機種】

該当の住宅用火災警報器商品記号	製造時期
SS-2LIA-10HC	2008年1月～2008年3月製造分

※製品梱包箱には、SS-2LIA-10HCBと表記されています。

【対象機種の判定方法】

【表面】

(対象製品)



ブルーラベルの製品が対象です。

(非対象製品)



グレーラベルの製品は対象外です。

【裏面】



商品記号:SS-2LIA-10HCが対象製品です。

商品記号:SS-2LI-05HCは対象外です。

【電池切れ検知機能警報時の動作について】

- ① 表示ランプ(緑)が約10秒に1回点滅します。
- ② 約一週間経過すると50秒に1回おしらせ警報音(「ピッ」音)が鳴ります。
- ③ 上記警報音(「ピッ」音)が鳴っている場合に引きひもを引くと音声メッセージ「故障などが発生しています。販売店に連絡してください」が流れ、警報音(「ピッ」音)が一時的に停止します。
- ④ 上記停止後約12時間後に再び50秒に1回おしらせ警報音(「ピッ」音)が鳴ります。

※①の表示ランプ(緑)は点滅し続けます。

※本警報器で使用開始5年6ヶ月後(内部タイマーにより)に電池切れ検知機能が働き自動的に警報を発した場合でも、電池電圧が低下するまでは火災検知を行っています。

【本件に関する窓口】

0120-998-882

携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

受付時間 9:00～17:00
(土日・祝祭日・7月の第1月曜日・年末年始・ほか、ホーチキの定める休業日を除く)

注)ご使用の回線(IP電話など)によってはつながらない場合がございます。

※つながらない場合… **03-4588-6721**
(通話料はお客様ご負担となります)

お客様からお申し出をいただく氏名、住所等の情報は、本件の無償交換にのみ利用し、管理致します。なお、これらの業務に携わる協力会社へもお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行なわせています。