

戸田市産前産後支援ヘルプサービス協定事業者一覧

令和7年6月1日現在

以下の事業者より1社を選び利用予約をしてください。(※同月内に複数社のご利用はできません。)

ご予約～お支払いまでの流れについては、別紙『利用の流れについて』をご確認ください。

事業者		各社共通事項	湘南コンシェル (東京エリア 産後ケア担当部門)	株式会社 ママMATE	サンフラワー・A株式会社
			ケア担当は全員産後ケア研修を受講を受けており、「赤ちゃんに関する事」「お料理」が得意なスタッフが 多いです。 また、複数の自治体とも提携しており、昨年度は 約2900件の産後ケア実績があります。	赤ちゃんと一緒にHAPPYに過ごすために・・・♡ ～心とカラダの為に産後ケア～ ひとりで頑張らなくていいんだよ ママもお子さまもご家族もサポート	家族との時間がより楽しく『子育てっていいな』と 実感していただけるよう、ベストなサービスを ご家庭に提案・提供し続けています。 どうぞお気軽にお問い合わせくださいませ。
派遣可能日		—	基本 月曜～金曜 ※土日祝相談可 (12/29～1/3を除く)	月曜～金曜 (土日祝、12/29～1/3を除く)	月曜～金曜、土日祝日 (12/29～1/3を除く)
派遣可能時間帯		—	9時～17時 ※他の時間相談可	9時～17時	9時～20時
申込方法		連絡先	①TEL(フリーコール)0800-888-3270 ②ホームページのお問合せ (「湘南コンシェル」で検索) 受付時間：平日10:00-17:00	TEL:049-227-3311 MAIL:toda@mama-mate.jp (受付時間：月曜～金曜9時～18時 ※土日祝日を除く)	TEL:03-5914-1531 (営業時間：月～金9時～18時 ※祝日を除く)
		申込期限等 ※期限に関わらず お早目に お申込みください。	最短：3日前(営業日) お申込み方法 ①「湘南コンシェル」で検索 → 自治体の支援を受ける方 → 詳細から「お申込フォーム」に入力 ②担当スタッフ等を調整してやり取りになります	まずはお電話で連絡ください。 コーディネーターが登録のご案内をいたします。 相談しながら依頼日を決定させていただきます。 余裕をもってご依頼ください。 ママメイトホームページからのご登録はこちら→ 	利用希望日の前営業日17時まで (初回利用の場合は利用希望日の2営業日前まで) ※時間外の場合は留守電に残していただき折り返しが 可能です。
		キャンセルについて	やむを得ずキャンセルされる場合は、お早めに予約した事業者へご連絡をお願いします。 なお、利用予定日の前営業日17時を過ぎてキャンセルされる場合は、キャンセル料が発生します。 例：月曜日に利用予約をしている場合、前週の金曜日17時までのキャンセルは、キャンセル料が発生しません。 【営業日】月曜～金曜(土日祝は除く)		
家事支援	居室の掃除	換気扇・エアコン掃除など 日常の掃除の範囲を超える 内容は依頼できません。	○	○	○
	衣類の洗濯	ご家族分の衣類も含みます。	○	○ ※ただし、おしゃれ着洗いやアイロンかけはいたしません。	○
	食事の支度・ 後片付け	当日分以外の作り置き・ パーティー料理など日常 の料理の範囲を超えるもの は依頼できません。	○	○	○
	浴室・ トイレ掃除	—	○	○ ※ただし、漂白やカビ取りなど特殊な作業はいたしません。	○
	日用品の買物	お店までの往復にかかる 時間もサービス提供時間 に含まれます。	○(但し、重量物・大型・ 大量は不可)	○	○
育児支援	授乳	粉ミルク又は 液体ミルク	○	○	○
	おむつ交換	—	○	○	○
	沐浴	別途有料	○ ※別途料金は発生しません。	○ ※別途料金は発生しません。	○ ※500円/1回
	兄弟の世話	就学前までの兄弟に 限ります。	○(但し、徒歩10分以上の 送迎不可)	○	○
交通費		別途負担があります。 公共交通機関が利用でき ない場合、タクシーでの お伺いも可能です。	公共機関：実費 車：実費(駐車場が無い場合は コインP代)	公共交通機関利用：実費 タクシー利用：実費 自家用車利用：25円/km	公共交通機関：実費 タクシー利用：実費 ※自家用車の使用はなし