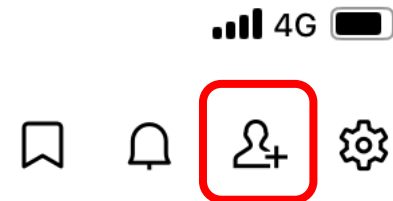


# 1 利用者-LINE

## 1-1 LINE友達登録

【LINEのQRCode読み込みで友達登録する】

LINEを使用したサービスになりますので  
まず、お友達登録が必要です。



LINEアプリを起動

画面左下のホーム  
アイコンをクリック

画面右上の赤枠で囲った  
アイコンをクリック

# 1 利用者-LINE

## 1-1 LINE友達登録

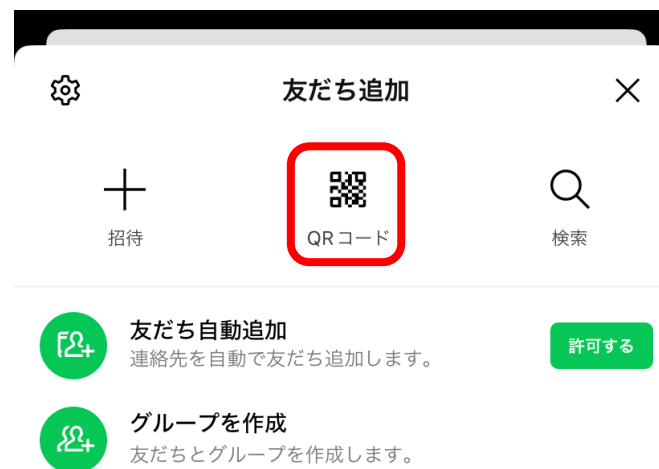
### 【LINEのQRCode読み込みで友達登録する】

LINEを使用したサービスになりますので  
まず、お友達登録します。

### QRコードをタップ

※端末によってはアクセス許可の  
ダイアログが表示される場合があります

⇒アクセスを許可をクリックします



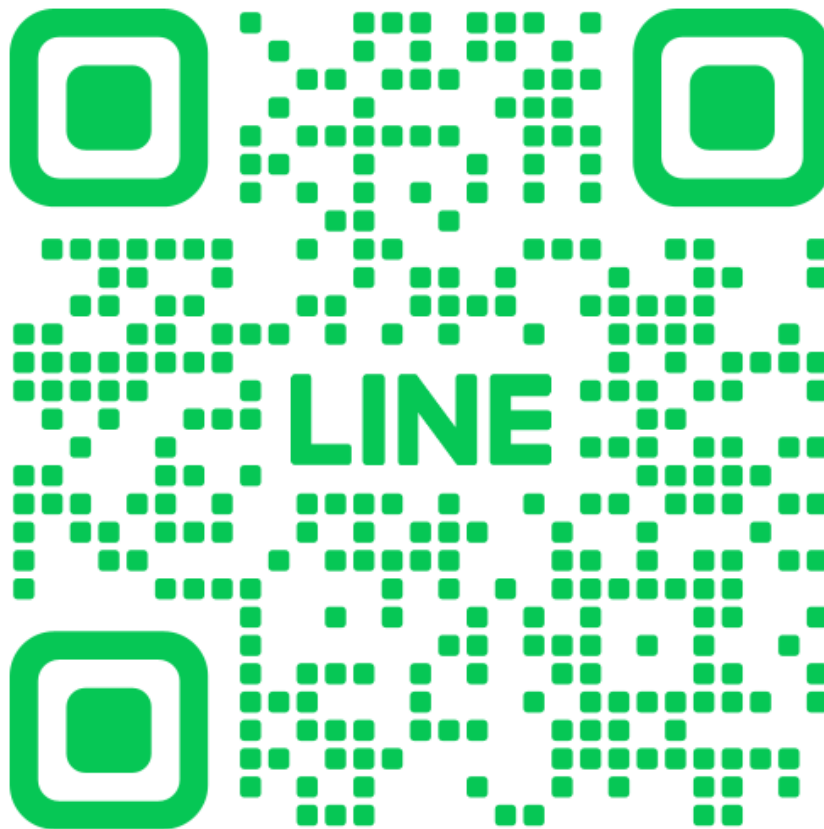
# 1 利用者-LINE

## 1-1 LINE友達登録

---

【LINEのQRCode読み込みで友達登録する】

カメラが起動するので  
QRコードを読み込みます



# 1 利用者-LINE

## 1-1 LINE友達登録

【LINEのQRCode読み込みで友達登録する】

QRコードを読み込むと  
リンクが表示されるのでクリックします



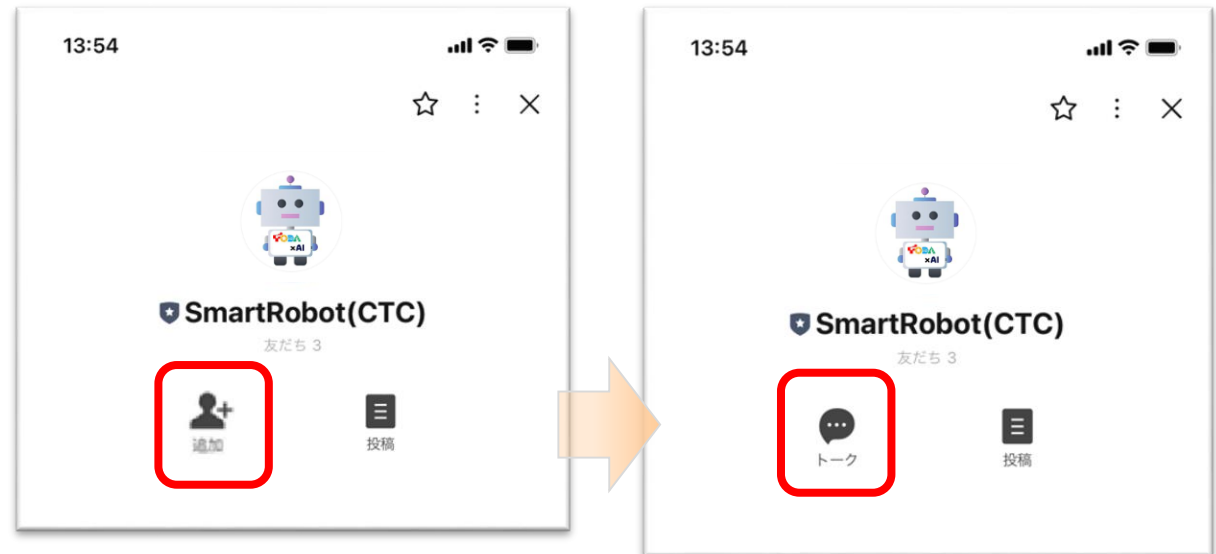
# 1 利用者-LINE

## 1-1 LINE友達登録

【LINEのQRCode読み込みで友達登録する】

右の画面が表示されますので  
追加をクリックします

トークが表示されたら  
友達登録完了です

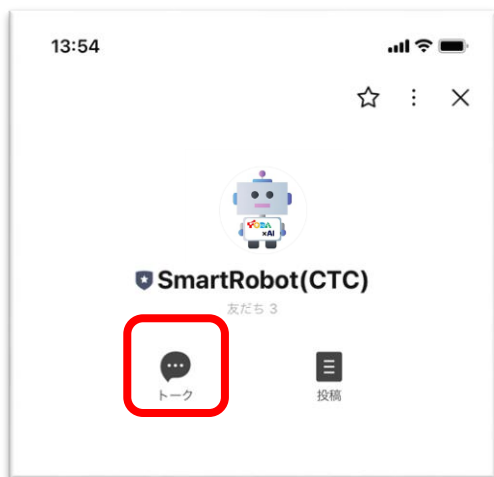


# 1 利用者-LINE

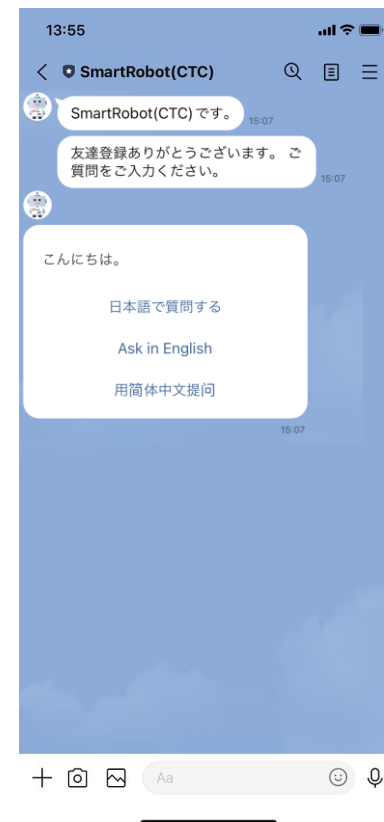
## 1-2 テキストで問い合わせ

【トーク画面表示】

「トーク」ボタンをクリック



トーク画面が表示されます。



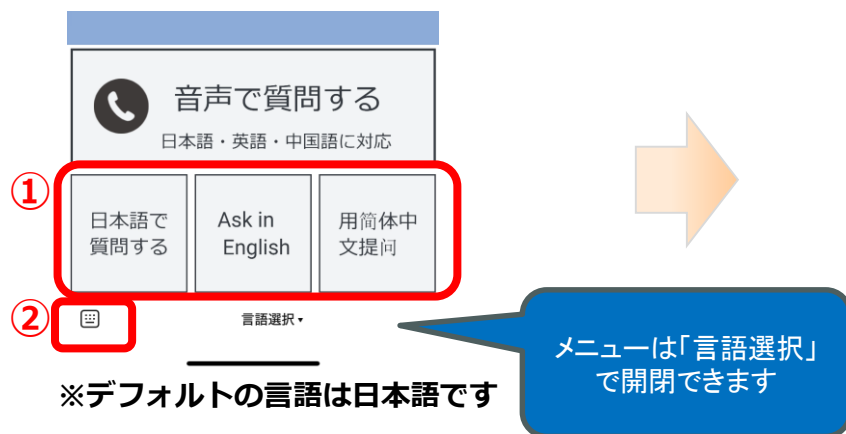
# 1 利用者-LINE

## 1-2 テキストで問い合わせ

### 【言語選択】

言語を選択し、その言語で質問します

- ① 言語を選択します
- ② 質問を入力するために  
キーボードを表示し  
質問を入力します

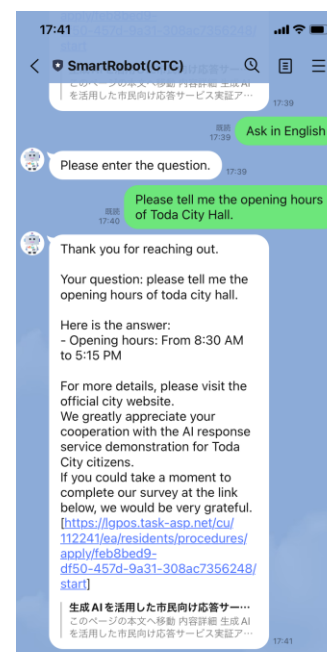


テキスト入力画面からメニューを表示する場合は「三」をクリックします



問い合わせ後  
50秒ほどで回答が返ります

※レスポンス時間が異なる場合があります返ります



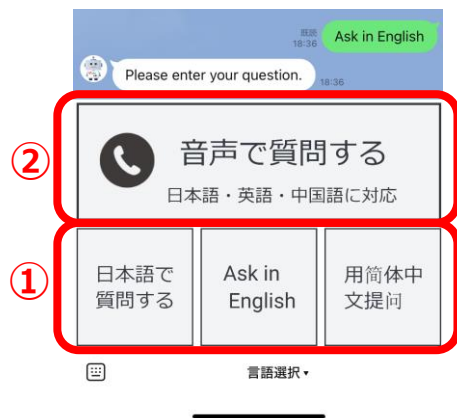
# 1 利用者-LINE

## 1-3 音声で問い合わせ

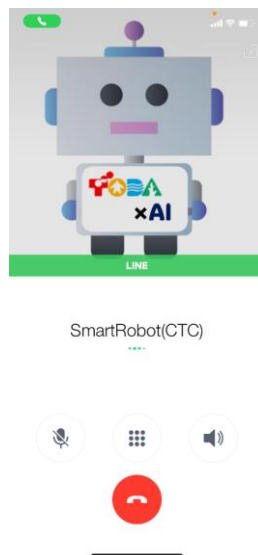
### 【言語選択】

言語を選択し、その言語で質問します

- ①言語を選択します
- ②「音声で質問します」をクリックします



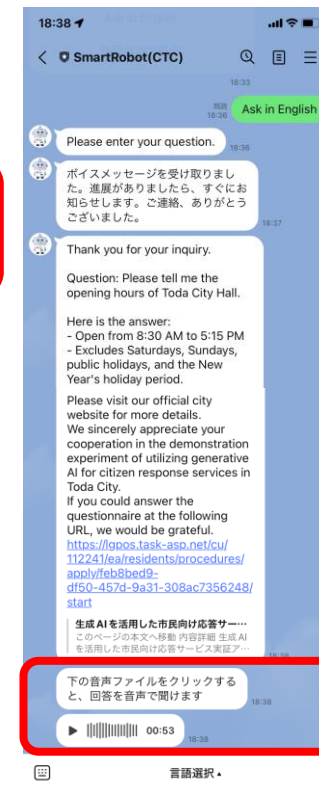
- ①音声ガイダンスが流れます
- ②質問し、電話を切ります



選んだ言語で  
質問します

問い合わせ後  
50秒ほどで回答が

※レスポンス時間が異なる場合があります返ります



音声で問い合わせた場合は  
回答内容を音声で聞くことができます