

## 補助事業等実績報告書

令和6年2月29日

(宛先)

戸田市長

補助事業者

住所又は所在地

氏名又は団体名 特定非営利活動法人 戸田市ITボランティアの会

及び代表者氏名 会長 清水 久雄

戸田市補助金等交付規則の規定により、次のとおり報告します。

交付決定年月日	令和5年7月3日	交付番号	20
補助年度	令和5年度	補助金等の名称	戸田市共創のまちづくり補助金
補助事業等の名称	スマホでつながる地域コミュニティー！		
補助事業等の施行場所	戸田市内5ヶ所（笹目5丁目町会会館他4ヶ所）		
着手年月日	令和5年4月1日	完了年月日	令和6年2月29日
補助金等の交付決定通知額	220,000円		
補助金等の既交付額	220,000円		
補助事業等の補助対象事業費	135,314円		
補助事業等の経過及び内容	町会会館のWi-Fiを活用し、町会のコミュニケーションを活性化するための一歩としての、スマホ講座を開催する。		
添付書類	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 戸田市共創のまちづくり補助金事業報告書</li> <li>2 チラシ・ポスター</li> <li>3 アンケート結果</li> <li>4 事業の様子（動画）</li> </ol>		

戸田市共創のまちづくり補助金事業報告書（行政提案、市民提案事業補助）

（宛先）

戸田市長

団体名 特定非営利活動法人 戸田市ITボランティアの会  
 代表者職・氏名 会長 清水 久雄  
 所在地 XXXXXXXXXX

補助種別	<input checked="" type="checkbox"/> 行政提案事業補助（テーマ名：町会会館などの無線LAN環境を活用した地域活性化事業） <input type="checkbox"/> 市民提案事業補助	
事業名	スマホでつながる地域コミュニティー！	
新規・継続	<input checked="" type="checkbox"/> 新規	<input type="checkbox"/> 継続（ 年目）
実施期間	令和5年4月1日 ～令和6年2月29日	
関係部署名	※報告書の内容について、事前に関係部署に確認してください。 市民生活部 協働推進課	

1 事業の具体的な内容及び成果

<p>補助金決定後、協働先の協働推進課で各町会・自治会に意向調査を実施し、開催時期・内容の計画変更を行いました。（令和5年7月19日）</p> <p>町会・自治会活動のデジタルを推進する中で、LINEを活用した町会員へのスムーズな情報伝達を希望する町会・自治会もあったため、希望のニーズに合わせて初級編と応用編の2コースから選択していただく形で実施しました。</p> <p>&lt;事業の具体的な内容&gt;</p> <p>開催希望のあった町会・自治会の会館で、スマートフォンを会館のWi-Fiに接続し、初級編・応用編の2種類の講座を実施しました。</p> <p>【初級編】ご自身のスマートフォンを楽しく使ってコミュニティにつながろう。LINEによる、友だち登録から写真、スタンプの送信、通話までを気軽に楽しみましょう。戸田市公式アカウントをインストールして行政とつながってみましょう。災害時に役立つ、防災アプリを入れて非常時に備えましょう。</p> <p>【応用編】町会・自治会活動を、LINEを活用してデジタル化しよう。役員のグループ作成を行い、町会役員の連絡、報告、出欠確認などへ活用しましょう。また、町会の公式アカウントを作成し、町会員へスムーズに情報を届けましょう。</p>
--

### <開催実績>

10月7日(土)	10:00~12:00	笹目5丁目会館	応用編	参加者9名
10月26日(木)	18:00~20:00	美女木3丁目会館	初級編	参加者7名
11月10日(金)	18:00~20:00	笹目2丁目会館	初級編	参加者7名
11月13日(月)	12:00~14:00	向田会館	初級編	参加者11名
1月20日(土)	10:00~12:00	元蕨会館	応用編	参加者10名
2月5日(月)	12:00~14:00	向田会館	初級編	参加者16名

※各回のアンケート結果は別紙のとおり

### <事業の周知>

町会会館を会場とし、町会員だけでなく、町会会館の近隣に住む方にも参加していただくために、ポスターを町会掲示板に掲示し、チラシは町会で回覧しました。また、当会やボランティア・市民活動支援センターのホームページに掲載しました。

### <成果>

講座に参加した方は全体的に高齢の方が多く、スマートフォンの操作に慣れていない方が多く見受けられましたが、初級編では会館のWi-Fiへの接続方法やLINEでの友達登録などを講師から学び、参加者同士でスタンプを送りあうなど実践して習得していました。また、町会の役員間でのグループ作成や、イベント作成を行うことができました。

応用編では、自身のアカウントとは別に町会のアカウントを作成するなど、本格的な内容となっており、今後の町会活動に有意義な内容でした。

受講者からは、スマートフォンを操作中に出てくるエラーメッセージの意味や、今まで誰にも聞けなかったアプリのやめ方など、丁寧に教えてもらえたなどの声がありました。また、Z世代の若者に聞いてもわからないことが多いデジタルの知識を比較的年齢の近い講師より、わかりやすい言葉で教えてもらえることがたいとの声もありました。

今回実施した町会では、「町会・自治会」を身近に感じるツールとしてLINEやSNSの幅広い可能性に期待している現状がありました。LINEやSNSを活用することで老若男女が町会・自治会活動を身近に感じ、参加しやすく、楽しめるようになっていきたいことが伝わってきました。本事業を1歩目とし、ITの力で町会・自治会全体が活性化していけるよう事業を行っていきたいと思います。

## 2 事業実施のスケジュール

月日	内 容
	※各会場の開催1週間前~前日に会場の下見・町会長への連絡を行いました。
10月7日(土)	笹目5丁目会館 応用編 参加者9名
<del>10月20日(金)</del>	<del>喜沢2丁目会館</del> 初級編 ※中止
10月26日(木)	美女木3丁目会館 初級編 参加者7名
11月10日(金)	笹目2丁目会館 初級編 参加者7名

11月中旬旬	喜沢記念会館	応用編	※中止
11月13日(月)	向田会館	初級編	参加者11名
1月20日(土)	元蕨会館	応用編	参加者10名
2月5日(月)	向田会館	初級編	参加者16名
<del>2月13日(火)</del>	<del>沖内町会</del>	<del>応用編</del>	<del>※中止</del>

### 3 事業の実施体制

当団体のメンバーで実施しました。(講師：1名、サポーター：3～4名)  
 プロジェクター・スクリーンは、戸田市ボランティア・市民活動支援センターから借用し、会場まで協力者の方に運搬を依頼しました。運搬後はサポーターとして、講座中のフォローをお願いしました。

### 4 反省点と課題

町会員がLINEによる連絡網を構築する方法を取得するには、もう少し時間が必要になると感じています。また、今回受講した方が受講後に周りの町会員に教えるなど、町会の中でデジタル化の輪がどのように広がったのか調査したいと思います。その上で来年度は、ステップアップした講座をどのような内容にするか考えていきたいです。

今回、町会の都合によりやむを得ず3町会で中止となったものの、来年度は開催をお願いしたいとのことでした。今年度受講しなかった町会・自治会にも興味を持ってもらえるような内容を検討していきたいです。

### 5 今後の事業の展望

今回の講座をとおして、受講いただいた町会には今回の内容を町会の中で広めていただき、デジタル化して負担にならない町会活動を行っていただきたいです。また、今回受講しなかった町会にも今後講座を開催していきたいです。

町会のニーズに合った講座や、個別相談にのる講座などを実施していきたいです。

### 6 役割分担

申請団体の担った役割	講師、サポータの提供/資料の作成/ポスターの作成/印刷/参加者事前受付
市の担った役割	町会との交渉/集客/宣伝
協働することで得られた相乗効果等	町会デジタル設備の有効活用/市と町会との連携/町会行事運営の簡素化

《収支報告書》

【収入】

(円)

科 目		予 算 額 ①	収 入 額 ②	比 較 (②-①)	内 訳
補助金・ 助成金	当補助金	220,000	135,314	△84,686	※補助金対象経費としています
	その他				
自己資金		101,000	96,000	△5,000	
会費 (参加費等)					
利用者負担金 (売上等)					
協賛金・寄附					
その他					
合 計		321,000	231,314	△89,686	

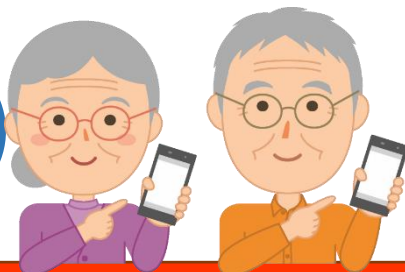
【支出】

(円)

	科 目	予 算 額 ①	支 出 額 ②	不用額 (①-②)	内 訳
補 助 対 象 経 費	消耗品費	20,000	8,204	11,636	クリアファイル、延長ケーブル
	印刷製本費	120,000	92,700	27,460	講座資料、チラシ・ポスタ (資料作成費、デザイン料)
	食糧費	30,000	21,210	8,790	参加者へのお茶代
	通信運搬費	30,000	7,200	22,800	機材の運搬等
	保険料	20,000	6,000	14,000	レクリエーション保険
	小 計	220,000	135,314	84,686	※支出額内訳 補助金充当額：135,314 自主財源：0
補 助 対 象 外 経 費	謝礼金	96,000	96,000	0	講師、サポーターの謝礼金
	食糧費	5,000	0	5,000	サポーターのお茶代
	小 計	101,000	96,000	5,000	
合 計		321,000	231,314	89,686	

回覧

受講費  
無料



定員  
10名程度

スマホでつながる地域コミュニティ

# 初級編 スマホ講座

## 内容

スマホを楽しく使ってコミュニティにつながろう

- LINEの友だち登録から、写真、動画、スタンプの送信、通話まで
- 戸田市LINE公式アカウントで行政とつながってみよう
- 災害時に役立つ防災アプリで非常時に備えましょう



開催日時： \_\_\_\_\_ 申込〆切： \_\_\_\_\_

開催場所 \_\_\_\_\_

持ち物：スマートフォン、筆記用具

講師：NPO 法人戸田市 I T ボランティアの会

申込先:戸田市町会連合会事務局（戸田市協働推進課内）

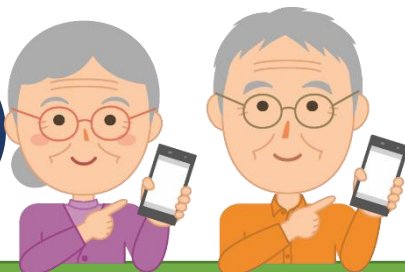
申込方法:申込書にご記入のうえ、下記の①～③のいずれかでご提出ください。

①戸田市役所 協働推進課窓口

②FAX:048-433-2200 ③Mail:community@city.toda.saitama.jp

回覧

受講費  
無料



定員  
10名程度

スマホでつながる地域コミュニティ

# 応用編 スマホ講座

## 内容

町会・自治会活動を LINE を使ってデジタル化しよう

- 役員のグループ作成  
(役員の連絡、報告、出欠確認)
- 町会の  
公式アカウント作成  
(町会員へのスムーズな情報伝達)



開催日時： \_\_\_\_\_ 申込〆切： \_\_\_\_\_

開催場所 \_\_\_\_\_

持ち物：スマートフォン、筆記用具

講師：NPO 法人戸田市 I T ボランティアの会

申込先：戸田市町会連合会事務局（戸田市協働推進課内）

申込方法：申込書にご記入の上、下記の①～③のいずれかでご提出ください。

① 戸田市役所 協働推進課窓口

② FAX:048-433-2200 ③ Mail:community@city.toda.saitama.jp

会場 笹目5丁目

	町会の方	回覧版	ポスター	友人・近所その他	
Q1 今回の講座を知ったきっかけを教えてください。	8	0	0	0	0
今回の講座の満足度を教えてください。	良い	まあまあ	普通	やや悪い	悪い
Q2-1 開催日時について	6	2	0	0	0
Q2-2 講座内容について	5	2	1	0	0
Q2-3 講座の長さ（2時間）について	5	3	0	0	0
	出来る	出来ない	分からない		
Q3 今日の講座の内容は、今後の生活や、町会活動に活用できそうですか。	6	0	2		
	記入あり				
Q4 ご感想や改善点、次回聞いてみたい内容などあればご自由にお書きください。	4				



会場 美女木3丁目

	町会の方	回覧版	ポスター	友人・近所その他	
Q1 今回の講座を知ったきっかけを教えてください。	4	0	0	0	1
今回の講座の満足度を教えてください。	良い	まあまあ	普通	やや悪い	悪い
Q2-1 開催日時について	4	0	2	0	0
Q2-2 講座内容について	4	1	0	0	0
Q2-3 講座の長さ（2時間）について	3	0	2	0	0
	出来る	出来ない	分からない		
Q3 今日の講座の内容は、今後の生活や、町会活動に活用できそうですか。	4	0	2		
	記入あり				
Q4 ご感想や改善点、次回聞いてみたい内容などあればご自由にお書きください。	5				

会場 笹目2丁目

	町会の方	回覧版	ポスター	友人・近所その他	
Q1 今回の講座を知ったきっかけを教えてください。	6	0	0	0	0
今回の講座の満足度を教えてください。	良い	まあまあ	普通	やや悪い	悪い
Q2-1 開催日時について	3	1	2	0	0
Q2-2 講座内容について	5	1	0	0	0
Q2-3 講座の長さ（2時間）について	2	2	1	1	0
	出来る	出来ない	分からない		
Q3 今日の講座の内容は、今後の生活や、町会活動に活用できそうですか。	4	0	2		
	記入あり				
Q4 ご感想や改善点、次回聞いてみたい内容などあればご自由にお書きください。	4				

会場 向田町会

	町会の方	回覧版	ポスター	友人・近所その他	
Q1 今回の講座を知ったきっかけを教えてください。	10	1	0	0	0
今回の講座の満足度を教えてください。	良い	まあまあ	普通	やや悪い	悪い
Q2-1 開催日時について	9	1	1	0	0
Q2-2 講座内容について	10	0	1	0	0
Q2-3 講座の長さ（2時間）について	8	1	1	0	0
	出来る	出来ない	分からない		
Q3 今日の講座の内容は、今後の生活や、町会活動に活用できそうですか。	8	0	1		
	記入あり				
Q4 ご感想や改善点、次回聞いてみたい内容などあればご自由にお書きください。	6				

会場 元蕨

	町会の方	回覧版	ポスター	友人・近所その他	
Q1 今回の講座を知ったきっかけを教えてください。	8	1	0	0	0
今回の講座の満足度を教えてください。	良い	まあまあ	普通	やや悪い	悪い
Q2-1 開催日時について	9	0	0	0	0
Q2-2 講座内容について	8	1	0	0	0
Q2-3 講座の長さ（2時間）について	8	1	0	0	0
	出来る	出来ない	分からない		
Q3 今日の講座の内容は、今後の生活や、町会活動に活用できそうですか。	9	0	0		
	記入あり				
Q4 ご感想や改善点、次回聞いてみたい内容などあればご自由にお書きください。	5				

会場 向田町会2

	町会の方	回覧版	ポスター	友人・近所その他	
Q1 今回の講座を知ったきっかけを教えてください。	14	0	0	0	1
今回の講座の満足度を教えてください。	良い	まあまあ	普通	やや悪い	悪い
Q2-1 開催日時について	12	2	1	0	0
Q2-2 講座内容について	10	3	1	0	0
Q2-3 講座の長さ（2時間）について	12	2	1	0	0
	出来る	出来ない	分からない		
Q3 今日の講座の内容は、今後の生活や、町会活動に活用できそうですか。	13	0	1		
	記入あり				
Q4 ご感想や改善点、次回聞いてみたい内容などあればご自由にお書きください。	6				