

通信販売はクーリング・オフの対象外!

気を付けて!

高齢者を守る

お助け
かわらばん

その6



待って!

埼玉県のマスコット
「さいたまっちゃん」
「コバトン」



- 1 買う前に返品条件等の**利用規約をよく読む!**
- 2 受け取った商品は**すぐに確認**する!
- 3 返品は事業者が決めた**特約(返品条件等)に従う**
特約がなければ、受け取った日から8日以内に送料負担で返品可

消費者ホットライン

最寄りの相談窓口
につながります

い や や!
TEL 1888

皆さんからの相談情報
が悪質事業者への指導、
処分にもつながります!

今月の標語

通販で
特約読まず
涙かな

契約、悪質商法、製品・食品サービスによる事故等のご相談は (市外局番なし) 188番 にお電話ください

左右両側に 立ち止まろう!!

エスカレーターでは
立ち止まりましょう

片側の手すりだけにしか
つかまることができない方も
利用しています

埼玉県エスカレーターの
安全な利用の促進に関する条例

義務化



埼玉県県民生活部消費生活課
TEL 048-830-2935

「エスカレーターの安全利用について」
詳しくはこちらをご確認ください。

埼玉県 エスカレーター 検索



SUSTAINABLE
DEVELOPMENT
GOALS