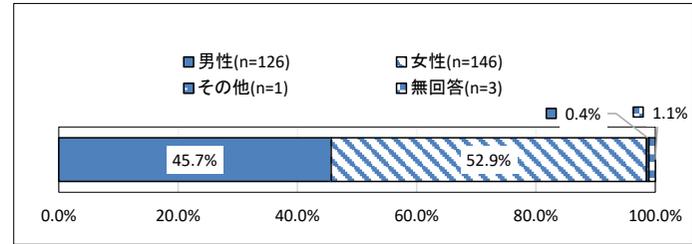


市民意識調査結果(外国人市民)

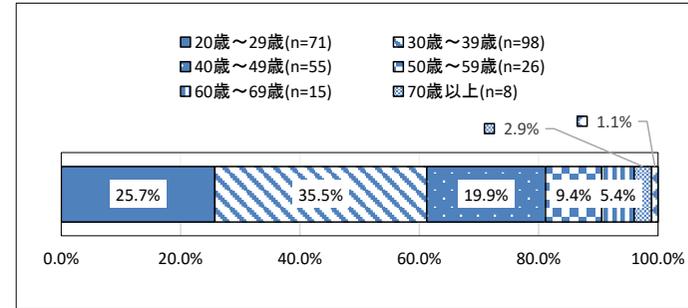
F1 性別

	件数	割合
回答数	276	
1 男性	126	45.7%
2 女性	146	52.9%
3 その他	1	0.4%
4 無回答	3	1.1%



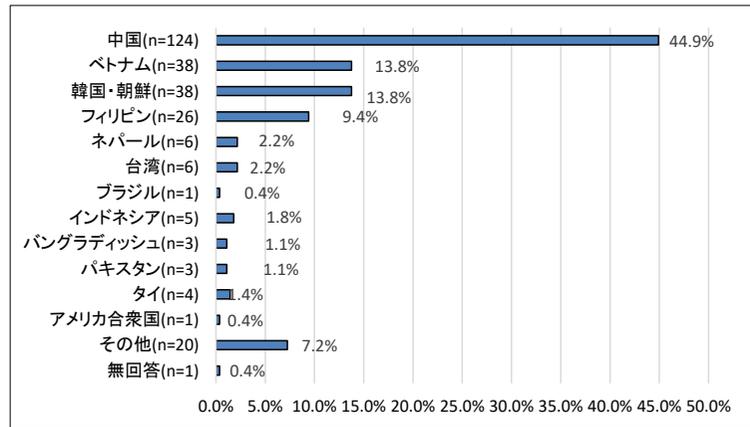
F2 年齢

	件数	割合
回答数	276	
1 20歳～29歳	71	25.7%
2 30歳～39歳	98	35.5%
3 40歳～49歳	55	19.9%
4 50歳～59歳	26	9.4%
5 60歳～69歳	15	5.4%
6 70歳以上	8	2.9%
7 無回答	3	1.1%



F3 国籍

	件数	割合
回答数	276	
1 中国	124	44.9%
2 ベトナム	38	13.8%
3 韓国・朝鮮	38	13.8%
4 フィリピン	26	9.4%
5 ネパール	6	2.2%
6 台湾	6	2.2%
7 ブラジル	1	0.4%
8 インドネシア	5	1.8%
9 バングラディッシュ	3	1.1%
10 パキスタン	3	1.1%
11 タイ	4	1.4%
12 アメリカ合衆国	1	0.4%
13 その他	20	7.2%
14 無回答	1	0.4%

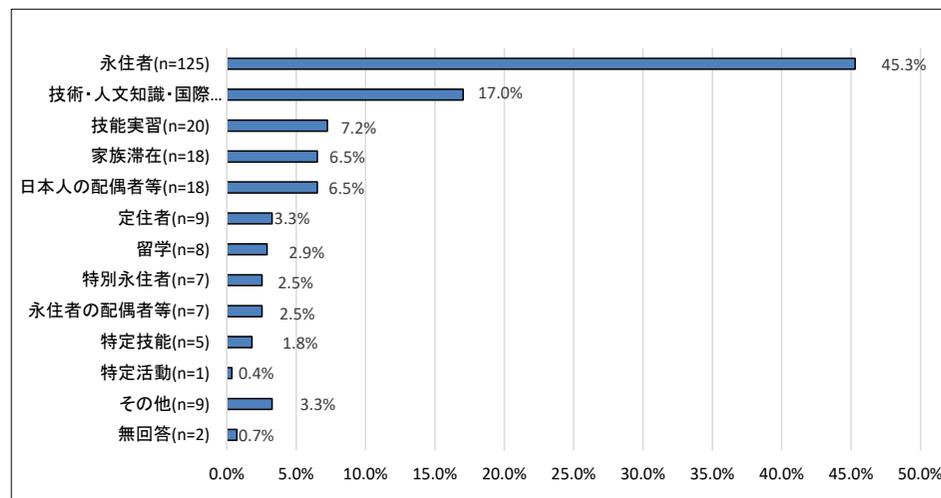


モロッコ、イギリス、ロシア、カナダ、スペイン、ミャンマー、インド、スリランカ、シンガポール、ギリシャ

F4 在留資格

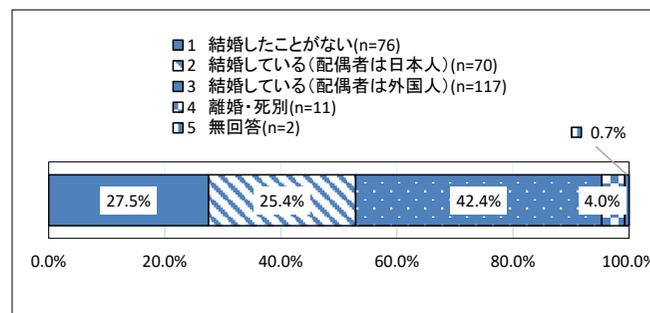
回答数	件数	割合
1 永住者	125	45.3%
2 留学	8	2.9%
3 家族滞在	18	6.5%
4 技術・人文知識・国際	47	17.0%
5 特別永住者	7	2.5%
6 定住者	9	3.3%
7 技能実習	20	7.2%
8 日本人の配偶者等	18	6.5%
9 永住者の配偶者等	7	2.5%
10 特定活動	1	0.4%
11 特定技能	5	1.8%
12 その他	9	3.3%
13 無回答	2	0.7%

高度専門職1号、医療、介護など



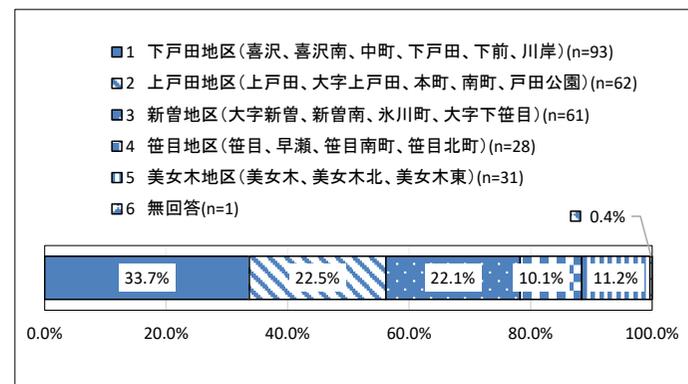
F5 結婚

回答数	件数	割合
1 結婚したことがない	76	27.5%
2 結婚している(配偶者は日本人)	70	25.4%
3 結婚している(配偶者は外国人)	117	42.4%
4 離婚・死別	11	4.0%
5 無回答	2	0.7%



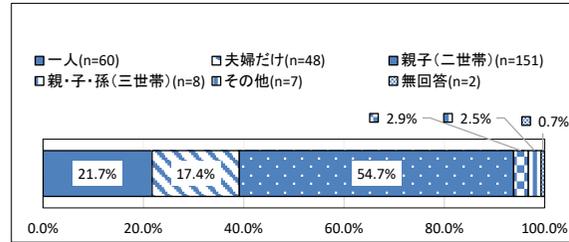
F6 お住まいの地区

回答数	件数	割合
1 下戸田地区(喜沢、喜沢南、中町、下戸田、下前、川岸)	93	33.7%
2 上戸田地区(上戸田、大字上戸田、本町、南町、戸田公園)	62	22.5%
3 新曽地区(大字新曽、新曽南、氷川町、大字下笹目)	61	22.1%
4 笹目地区(笹目、早瀬、笹目南町、笹目北町)	28	10.1%
5 美女木地区(美女木、美女木北、美女木東)	31	11.2%
6 無回答	1	0.4%



F7 世帯構成

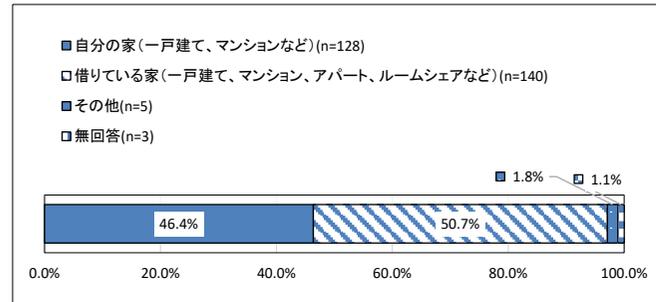
	件数	割合
回答数	276	
1 一人	60	21.7%
2 夫婦だけ	48	17.4%
3 親子(二世帯)	151	54.7%
4 親・子・孫(三世帯)	8	2.9%
5 その他	7	2.5%
6 無回答	2	0.7%



F8 お住まいの住宅

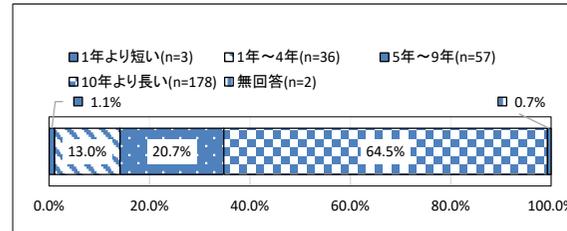
	件数	割合
回答数	276	
1 自分の家(一戸建て、マンションなど)	128	46.4%
2 借りている家(一戸建て、マンション、アパート、ルームシェアなど)	140	50.7%
3 その他	5	1.8%
4 無回答	3	1.1%

子供の家、市営住宅



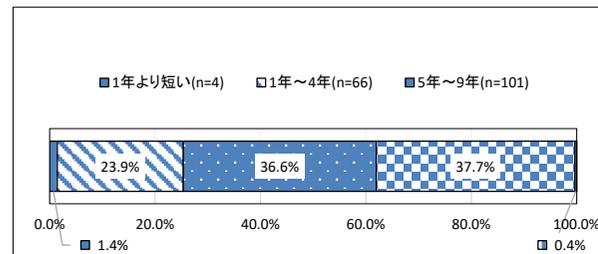
F9 日本に住んでいる年数

	件数	割合
回答数	276	
1 1年より短い	3	1.1%
2 1年~4年	36	13.0%
3 5年~9年	57	20.7%
4 10年より長い	178	64.5%
5 無回答	2	0.7%



F10 戸田市に住んでいる年数

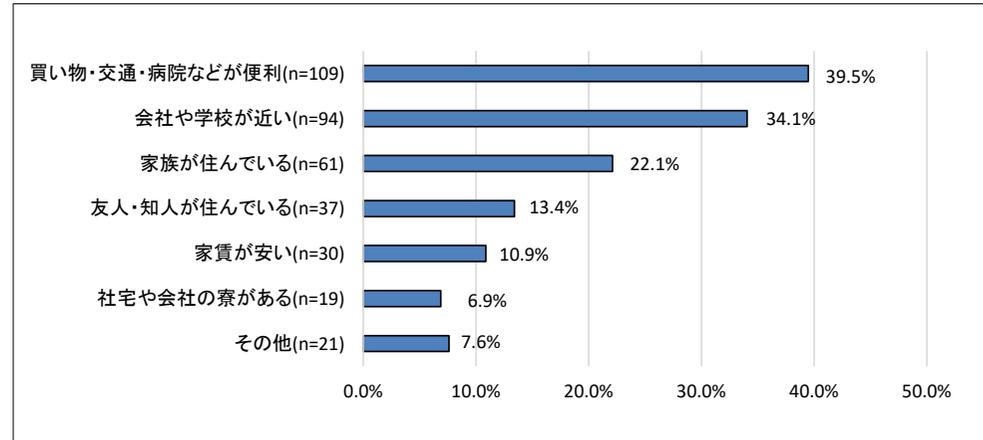
	件数	割合
回答数	276	
1 1年より短い	4	1.4%
2 1年~4年	66	23.9%
3 5年~9年	101	36.6%
4 10年より長い	104	37.7%
5 無回答	1	0.4%



問1 戸田市に住む理由

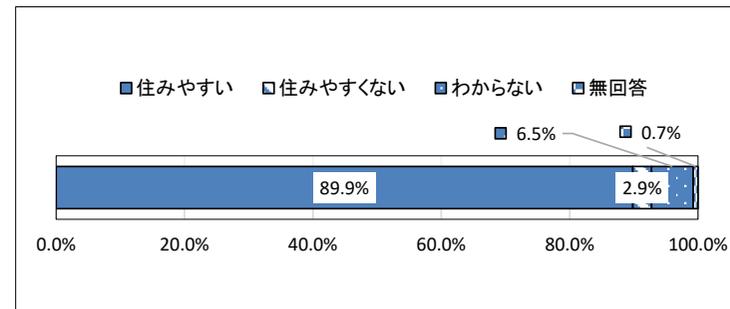
	件数	割合
回答数	276	
1 会社や学校が近い	94	34.1%
2 社宅や会社の寮がある	19	6.9%
3 家族が住んでいる	61	22.1%
4 友人・知人が住んでいる	37	13.4%
5 買い物・交通・病院などが便利	109	39.5%
6 家賃が安い	30	10.9%
7 その他	21	7.6%

- ・通勤が便利
- ・静かできれい
- ・緑が多い
- ・東京より家賃などが安い、水道料金が安い
- ・外国人入居可能な物件が多いため
- ・運動する場所がある
- ・環境が好きだから



問2 戸田市は住みやすいところか

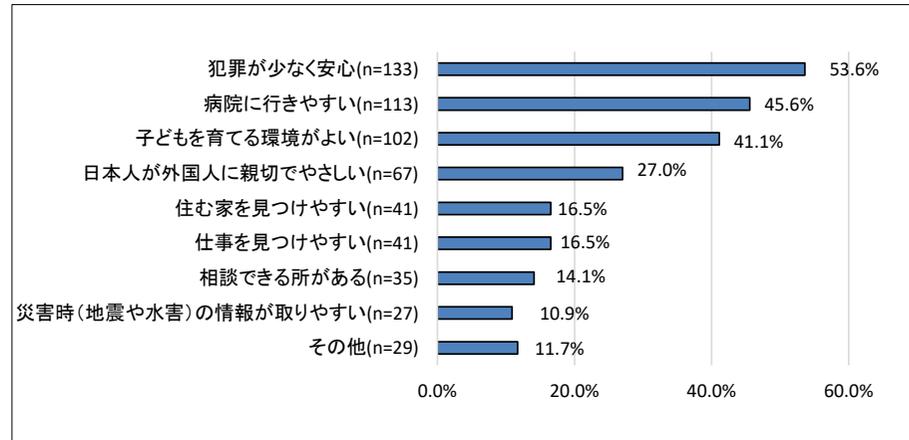
	件数	割合
回答数	276	
1 住みやすい	248	89.9%
2 住みやしくない	8	2.9%
3 わからない	18	6.5%
4 無回答	2	0.7%



問2-1 問2で「1」を回答 なぜ住みやすいか

	件数	割合
回答数	248	
1 犯罪が少なく安心	133	53.6%
2 相談できる所がある	35	14.1%
3 住む家を見つけやすい	41	16.5%
4 病院に行きやすい	113	45.6%
5 仕事を見つけやすい	41	16.5%
6 災害時(地震や水害)の情報が取りやすい	27	10.9%
7 子どもを育てる環境がよい	102	41.1%
8 日本人が外国人に親切でやさしい	67	27.0%
9 その他	29	11.7%

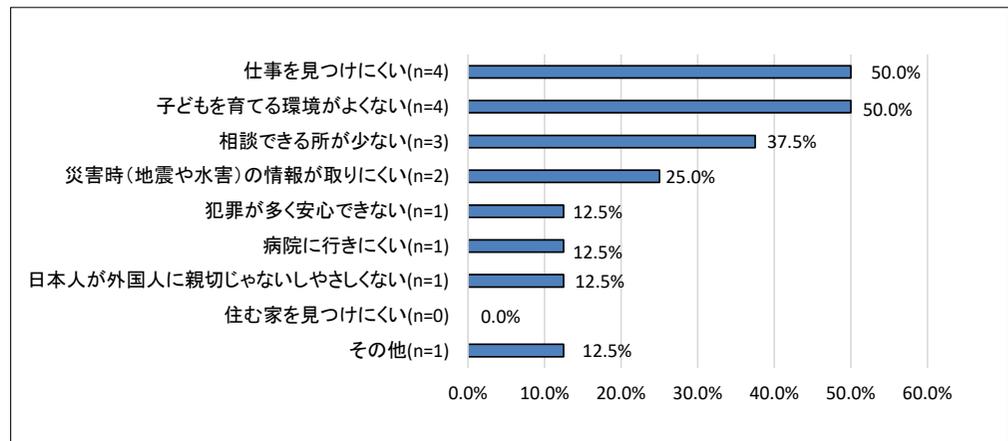
- ・自然が豊か
- ・交通が便利
- ・東京に近い
- ・生活する上での買い物がしやすい
- ・なんでもある
- ・駅周りの自転車管理が徹底されている



問2-2 問2で「2」を回答 なぜ住みにくいのか

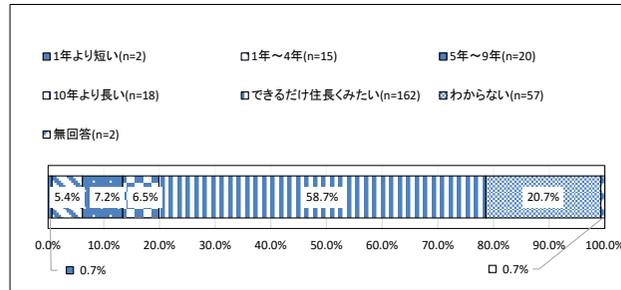
	件数	割合
回答数	8	
1 犯罪が多く安心できない	1	12.5%
2 相談できる所が少ない	3	37.5%
3 住む家を見つけにくい	0	0.0%
4 病院に行きにくい	1	12.5%
5 仕事を見つけにくい	4	50.0%
6 災害時(地震や水害)の情報が取りにくい	2	25.0%
7 子どもを育てる環境がよくない	4	50.0%
8 日本人が外国人に親切じゃないしやさしくない	1	12.5%
9 その他	1	12.5%

- ・町会の人と交流がいいです。皆様やさしい
- ・買い物できる場所が少ない



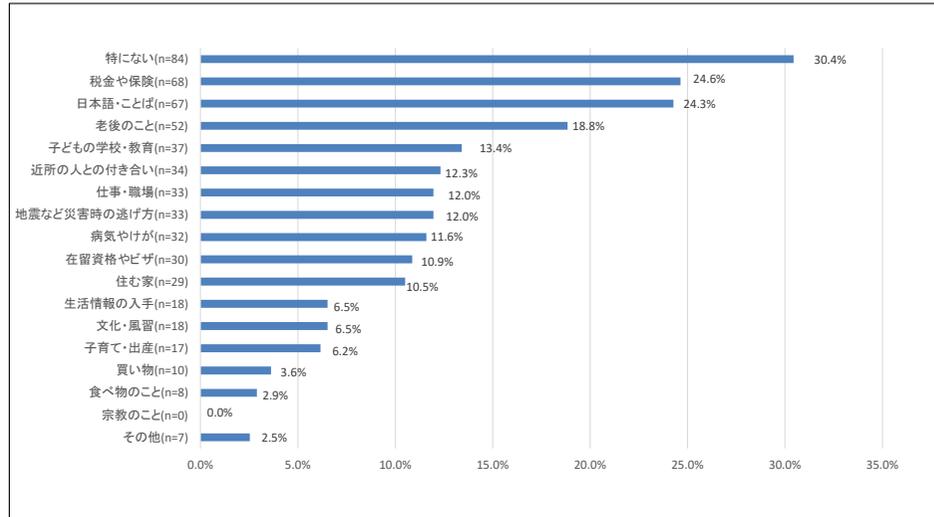
問3 戸田市にどのくらい住む予定か

回答数	件数	割合
1 1年より短い	2	0.7%
2 1年～4年	15	5.4%
3 5年～9年	20	7.2%
4 10年より長い	18	6.5%
5 できるだけ長く住みたい	162	58.7%
6 わからない	57	20.7%
7 無回答	2	0.7%



問4 日常生活で困っていること

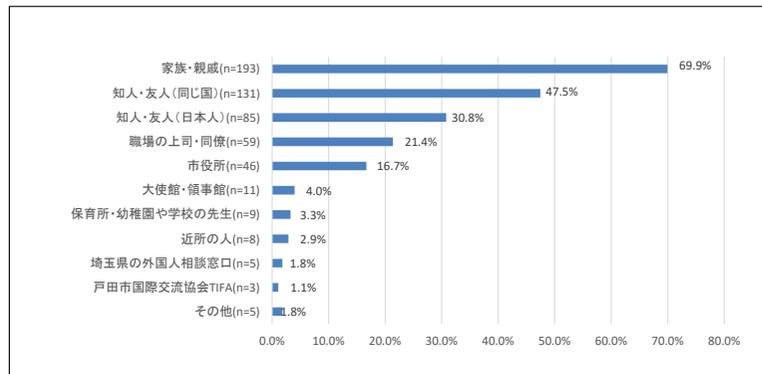
回答数	件数	割合
1 日本語・ことば	67	24.3%
2 仕事・職場	33	12.0%
3 住む家	29	10.5%
4 在留資格やビザ	30	10.9%
5 子育て・出産	17	6.2%
6 子どもの学校・教育	37	13.4%
7 税金や保険	68	24.6%
8 病氣やけが	32	11.6%
9 地震など災害時の逃げ方	33	12.0%
10 近所の人との付き合い	34	12.3%
11 生活情報の入手	18	6.5%
12 文化・風習	18	6.5%
13 宗教のこと	0	0.0%
14 食べ物のこと	8	2.9%
15 買い物	10	3.6%
16 老後のこと	52	18.8%
17 特にない	84	30.4%
18 その他	7	2.5%



- ・デパートがあったら、もっと住みやすいところになるかと思う
- ・家の付近に公園がなく、子供の遊び場がない
- ・交通・埼京線
- ・歩きたばこする人
- ・コロナになってから3年間手紙などが親戚などに送れない
- ・近くの笹目川がたまに汚れてて臭いが出る

問5 生活に困ったとき誰に相談するか

回答数	件数	割合
1 家族・親戚	193	69.9%
2 知人・友人(同じ国)	131	47.5%
3 知人・友人(日本人)	85	30.8%
4 職場の上司・同僚	59	21.4%
5 市役所	46	16.7%
6 保育所・幼稚園や学校の先生	9	3.3%
7 大使館・領事館	11	4.0%
8 埼玉県の外国人相談窓口	5	1.8%
9 戸田市国際交流協会TIFA	3	1.1%
10 近所の人	8	2.9%
11 その他	5	1.8%

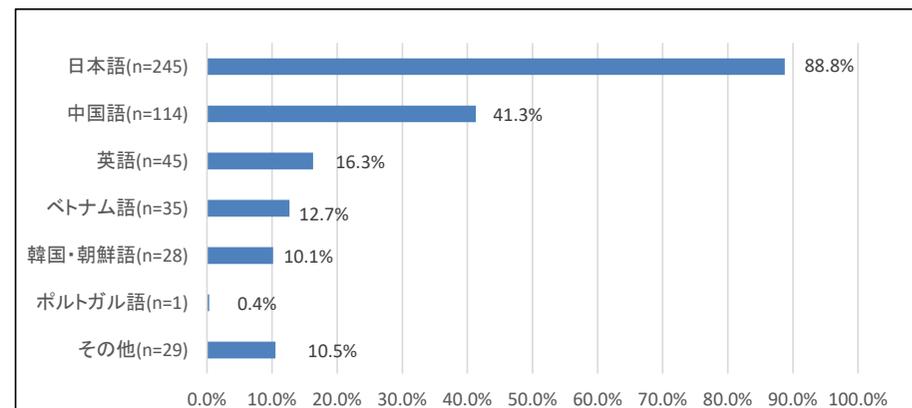


- ・市役所の法律相談
- ・インターネット
- ・入国管理局

問6 日常よく使う言葉

	件数	割合
回答数	276	
1 日本語	245	88.8%
2 中国語	114	41.3%
3 韓国・朝鮮語	28	10.1%
4 ベトナム語	35	12.7%
5 英語	45	16.3%
6 ポルトガル語	1	0.4%
7 その他	29	10.5%

- ・ネパール語
- ・ウルドゥー語
- ・タイ語
- ・タガログ語
- ・広東語
- ・インドネシア語
- ・バングラ語
- ・フィリピン語



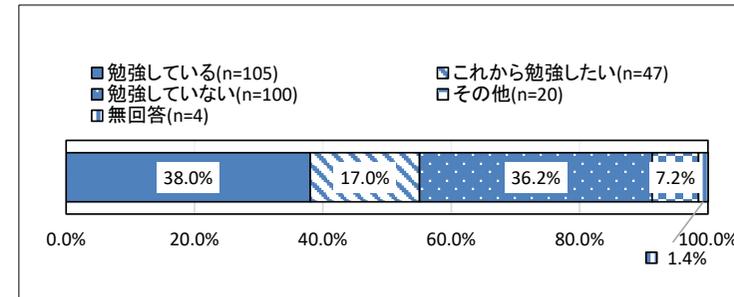
問7 日本語がどのくらいできるか

	件数	割合
回答数	276	
1 話す 日常会話ができる	203	73.6%
2 話す やさしい日本語を使って会話ができる	66	23.9%
3 話す 話せない	4	1.4%
4 無回答	3	1.1%
1 読む 新聞や本が読める	138	50.0%
2 読む やさしい日本語なら読める	111	40.2%
3 読めない	20	7.2%
4 無回答	7	2.5%
1 書く 漢字を使って文章が書ける	158	57.2%
2 書く ひらがな・カタカナを使って文章が書ける	78	28.3%
3 書く 書けない	33	12.0%
4 無回答	7	2.5%
1 聞く 日本語のテレビやラジオのニュースがわかる	169	61.2%
2 聞く 日常会話はわかる	88	31.9%
3 聞く わからない	13	4.7%
4 無回答	6	2.2%

問8 日本語を勉強しているか

	件数	割合
回答数	276	
1 勉強している	105	38.0%
2 これから勉強したい	47	17.0%
3 勉強していない	100	36.2%
4 その他	20	7.2%
5 無回答	4	1.4%

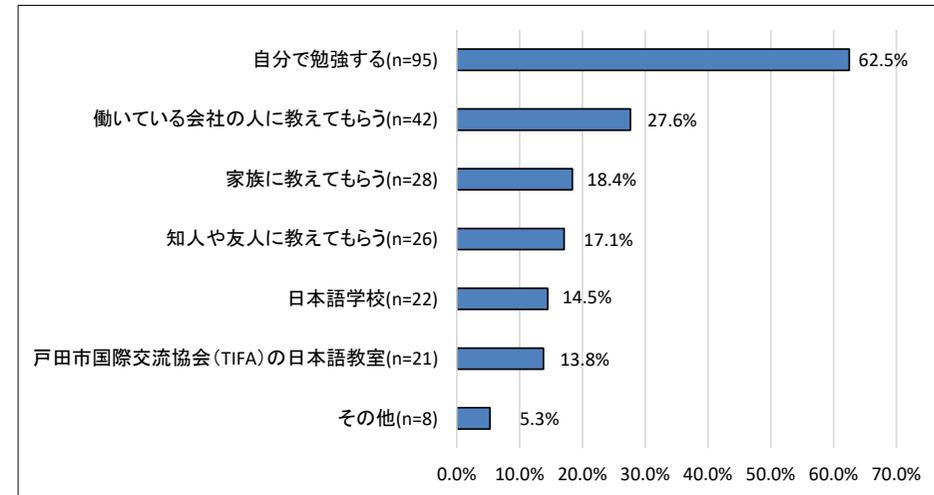
- ・日常生活で勉強しました
- ・日本の学校を出ている、在日なので、勉強は子供の時にしている
- ・専門学校で勉強した
- ・会社で日本語を使う



問8-1 問8で「1又は2」を選択 どのような方法で勉強

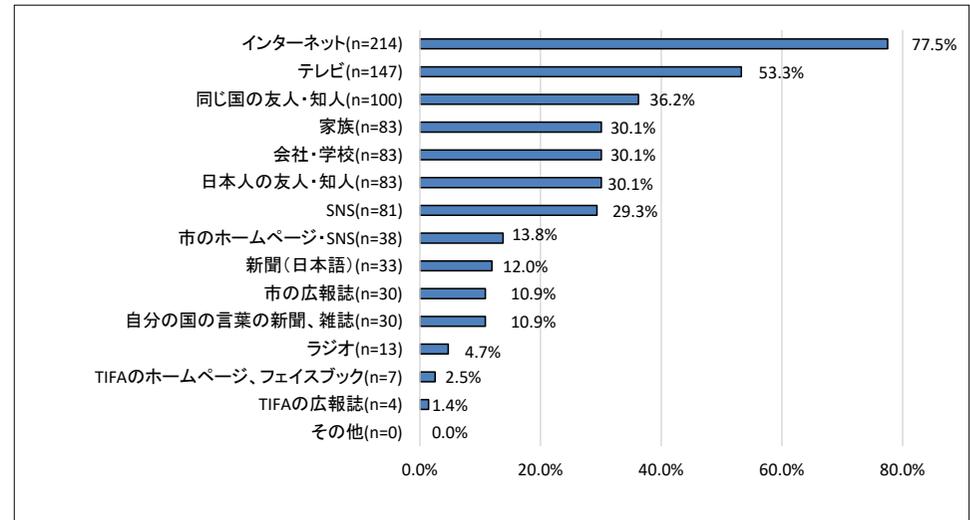
	件数	割合
回答数	152	
1 日本語学校	22	14.5%
2 戸田市国際交流協会(TIFA)の日本語教室	21	13.8%
3 家族に教えてもらう	28	18.4%
4 知人や友人に教えてもらう	26	17.1%
5 働いている会社の人に教えてもらう	42	27.6%
6 自分で勉強する	95	62.5%
7 その他	8	5.3%

- ・大学を卒業してから、テレビを見る程度
- ・戸田翔陽高等学校
- ・大学院を10年前に卒業
- ・You tube
- ・小、中、高校



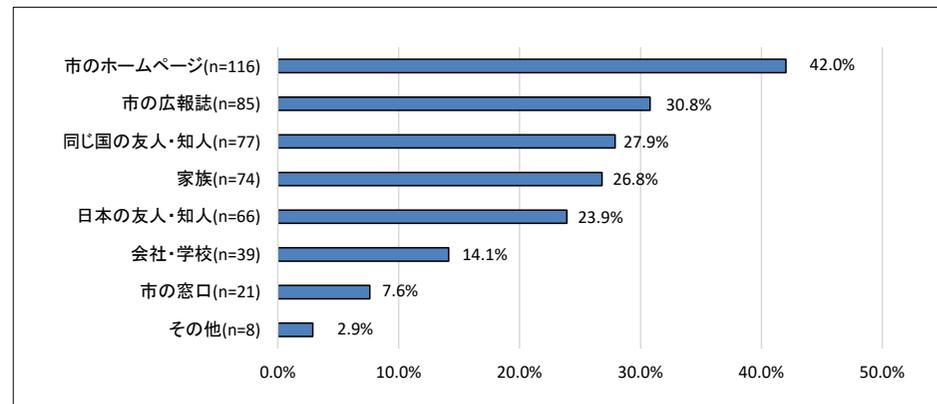
問9 生活に必要な情報の入手方法

	件数	割合
回答数	276	
1 テレビ	147	53.3%
2 ラジオ	13	4.7%
3 新聞(日本語)	33	12.0%
4 インターネット	214	77.5%
5 SNS	81	29.3%
6 市の広報誌	30	10.9%
7 市のホームページ・SNS	38	13.8%
8 戸田市国際交流協会TIFAの広報誌	4	1.4%
9 戸田市国際交流協会TIFAのホームページ、フェイスブック	7	2.5%
10 自分の国の言葉の新聞、雑誌	30	10.9%
11 家族	83	30.1%
12 会社・学校	83	30.1%
13 日本人の友人・知人	83	30.1%
14 同じ国の友人・知人	100	36.2%
15 その他	0	0.0%



問10 戸田市の情報をどのように入手するか

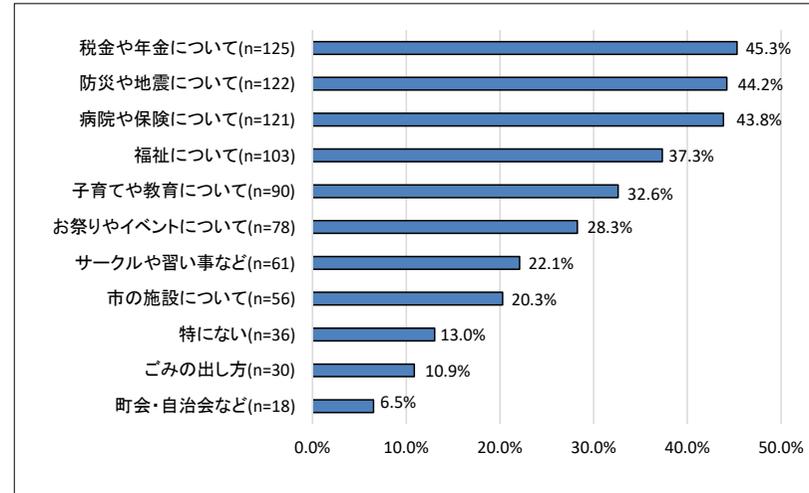
	件数	割合
回答数	276	
1 市の広報誌	85	30.8%
2 市のホームページ・SNS	116	42.0%
3 市の窓口	21	7.6%
4 家族	74	26.8%
5 会社・学校	39	14.1%
6 日本の友人・知人	66	23.9%
7 同じ国の友人・知人	77	27.9%
8 その他	8	2.9%



- ・町会回覧板
- ・情報を取得する方法がわからない
- ・戸田市の情報
- ・見ていない

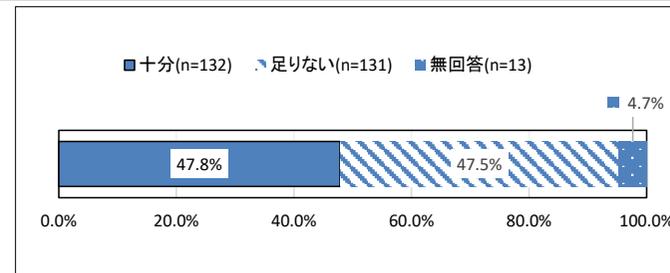
問11 戸田市のどのような情報が必要か

	件数	割合
回答数	276	
1 防災や地震についての情報	122	44.2%
2 病院や保険についての情報	121	43.8%
3 税金や年金についての情報	125	45.3%
4 福祉についての情報	103	37.3%
5 子育てや教育についての情報	90	32.6%
6 ごみの出し方の情報	30	10.9%
7 お祭りやイベントについての情報	78	28.3%
8 町会・自治会などの情報	18	6.5%
9 サークルや習い事などの情報	61	22.1%
10 市の施設についての情報	56	20.3%
11 特にない	36	13.0%
12 その他	3	1.1%



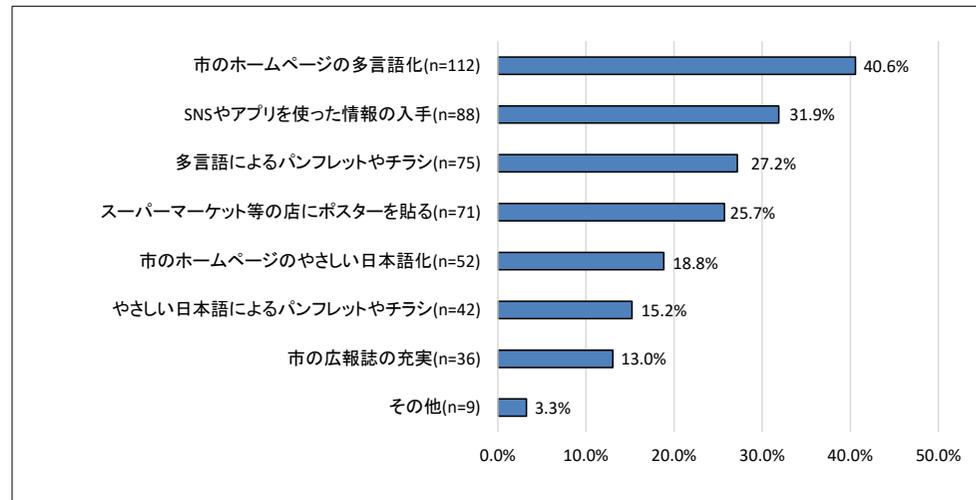
問12 戸田市の情報を十分に入手できているか

	件数	割合
回答数	276	
1 十分	132	47.8%
2 足りない	131	47.5%
3 無回答	13	4.7%



問13 どのような方法なら戸田市の情報が入手しやすくなるか

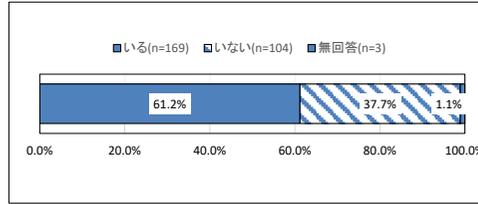
	件数	割合
回答数	276	
1 市のホームページの多言語化	112	40.6%
2 市のホームページのやさしい日本語化	52	18.8%
3 多言語によるパンフレットやチラシ	75	27.2%
4 やさしい日本語によるパンフレットやチラシ	42	15.2%
5 SNSやアプリを使った情報の入手	88	31.9%
6 市の広報誌の充実	36	13.0%
7 スーパーマーケット等の店にポスターを貼る	71	25.7%
8 その他	9	3.3%



- ・ボランティア・外国人が利用しやすい相談できる窓口
- ・ホームページをもっと使いやすくした方がいいと思います
- ・ニュース／アナウンスは英語である必要があります

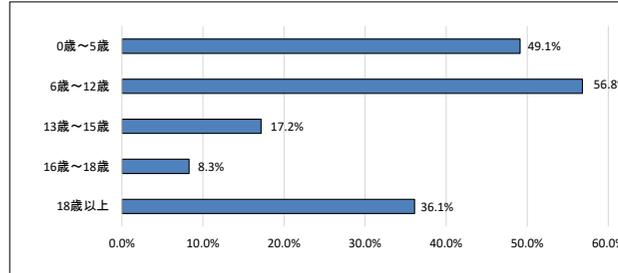
問14 子どもはいるか

回答数	件数	割合
1 いる	169	61.2%
2 いない	104	37.7%
3 無回答	3	1.1%



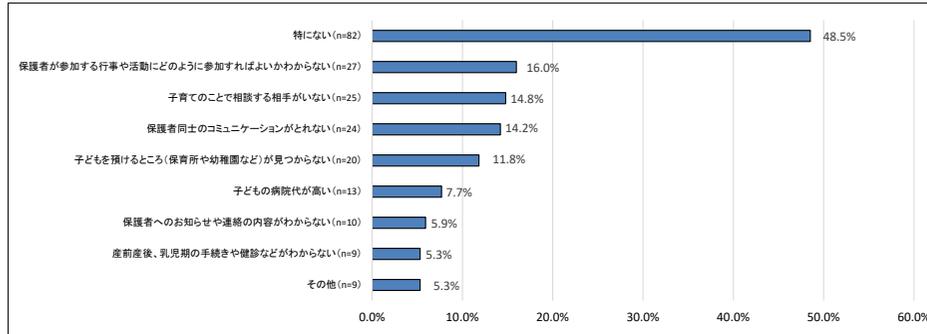
問14-1 子どもは何歳か

回答数	件数	割合
1 0歳～5歳	83	49.1%
2 6歳～12歳	96	56.8%
3 13歳～15歳	29	17.2%
4 16歳～18歳	14	8.3%
5 18歳以上	61	36.1%



問14-2 問14で「1」と回答 小学校入学前で困っていること

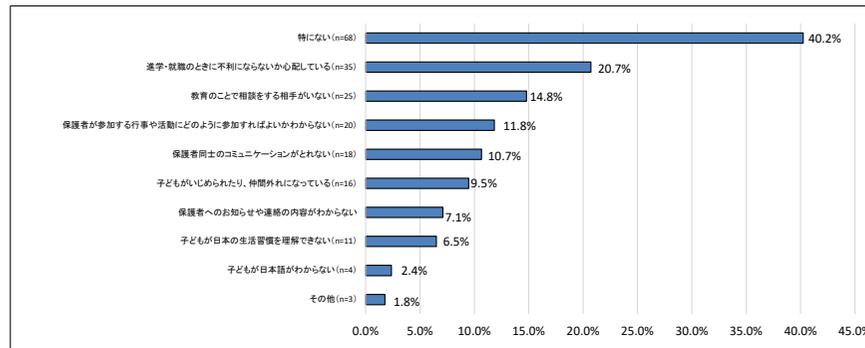
回答数	件数	割合
1 産前産後、乳児期の手続きや健診などがわからない	9	5.3%
2 子育てのことで相談する相手がいない	25	14.8%
3 子どもの病院代が高い	13	7.7%
4 子どもを預ける場所(保育所や幼稚園など)が見つからない	20	11.8%
5 保護者へのお知らせや連絡の内容がわからない	10	5.9%
6 保護者が参加する行事や活動にどのように参加すればよいかわからない	27	16.0%
7 保護者同士のコミュニケーションがとれない	24	14.2%
8 特にない	82	48.5%
9 その他	9	5.3%



・日本人ばかりの名前で子供の中からかわれたり、名前を聞かれて答える時、何回も聞かれる  
 ・セカンドネームの制度を作してほしいです

問14-3 問14で「1」と回答 小学校入学後で困っていること

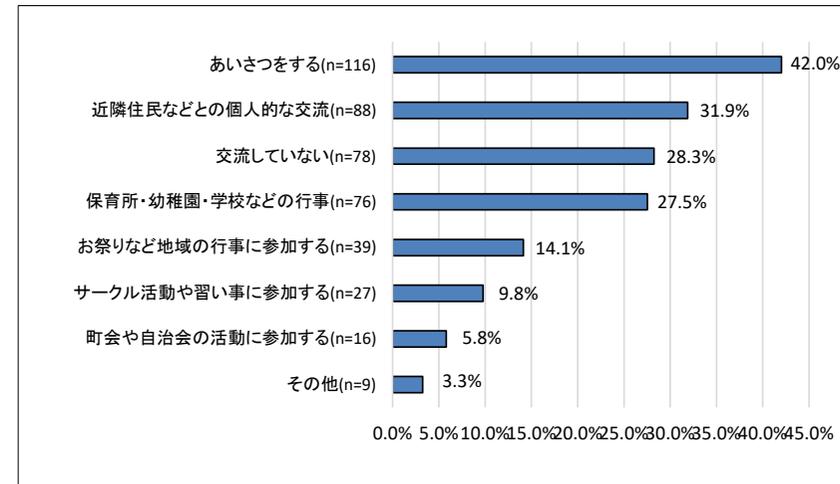
回答数	件数	割合
1 保護者へのお知らせや連絡の内容がわからない	12	7.1%
2 保護者が参加する行事や活動にどのように参加すればよいかわからない	20	11.8%
3 教育のことで相談する相手がいない	25	14.8%
4 保護者同士のコミュニケーションがとれない	18	10.7%
5 子どもが日本語がわからない	4	2.4%
6 子どもが日本の生活習慣を理解できない	11	6.5%
7 子どもがいじめられたり、仲間外れになっている	16	9.5%
8 進学・就職のときに不利にならないか心配している	35	20.7%
9 特にない	68	40.2%
10 その他	3	1.8%



問15 地域で日本人とどのように交流しているか

	件数	割合
回答数	276	
1 お祭りなど地域の行事に参加する	39	14.1%
2 町会や自治会の活動に参加する	16	5.8%
3 近隣住民などとの個人的な交流	88	31.9%
4 保育所・幼稚園・学校など行事	76	27.5%
5 サークル活動や習い事に参加する	27	9.8%
6 あいさつをする	116	42.0%
7 交流していない	78	28.3%
8 その他	9	3.3%

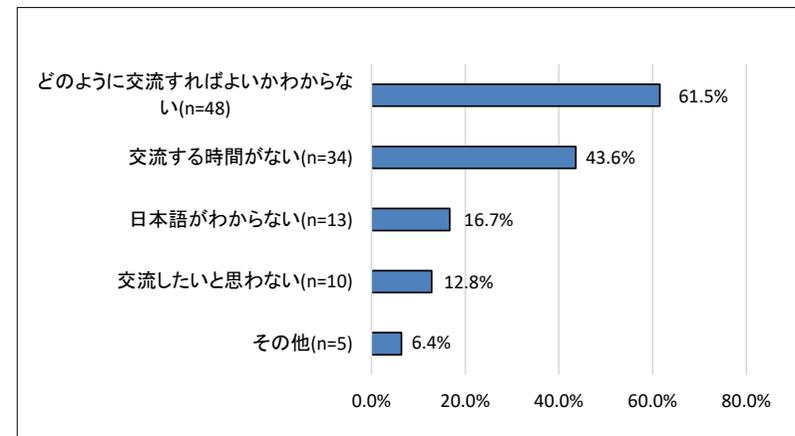
- ・犬を飼っている方々との交流
- ・仕事・職場
- ・インターネット上での知り合い
- ・職場の同僚
- ・前の学校の友達



問15-1 問15で「7」と回答 交流しない理由

	件数	割合
回答数	78	
1 日本語がわからない	13	16.7%
2 どのように交流すればよいかわからない	48	61.5%
3 交流する時間がない	34	43.6%
4 交流したいと思わない	10	12.8%
5 その他	5	6.4%

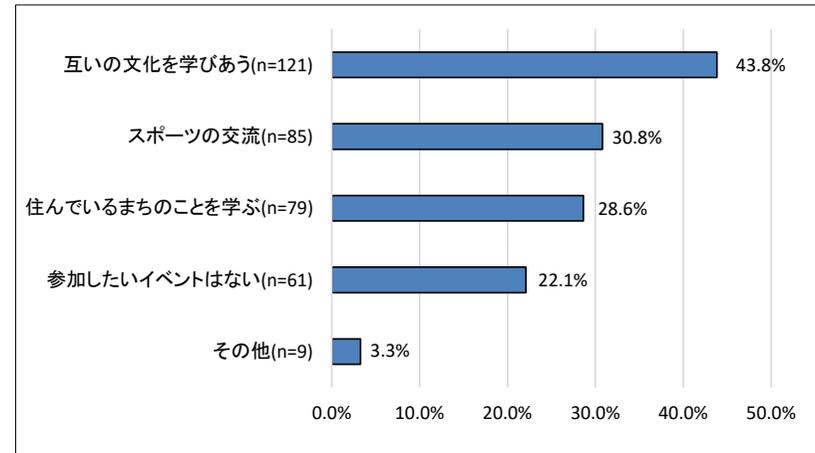
- ・機会がない



問16 どのような交流イベントなら参加しやすいですか。

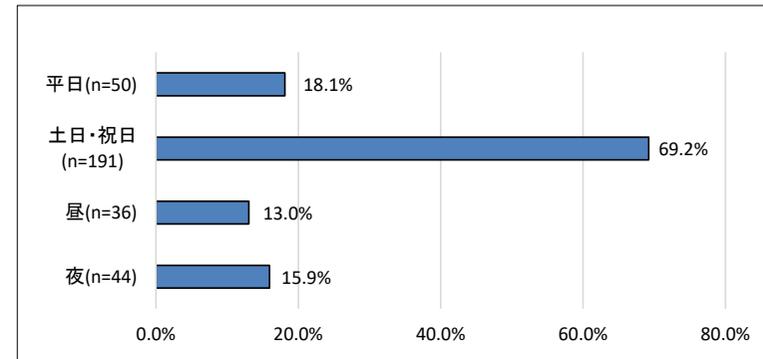
	件数	割合
回答数	276	
1 互いの文化を学びあう	121	43.8%
2 住んでいるまちのことを学ぶ	79	28.6%
3 スポーツの交流	85	30.8%
4 その他	9	3.3%
5 参加したいイベントはない	61	22.1%

- ・韓国の文化なら学びたい
- ・花火、お祭り、BBQ
- ・子供のための防災訓練大会など
- ・娯楽イベント
- ・クッキング



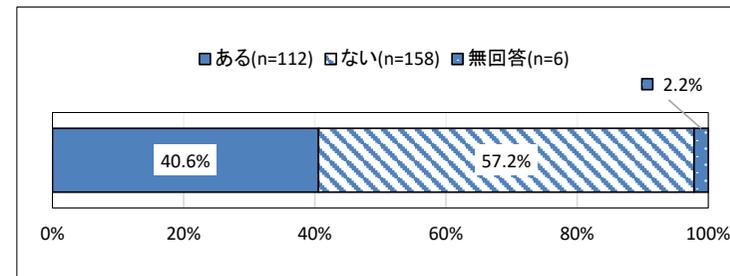
問17 交流イベントに参加しやすい時間は

	件数	割合
回答数	276	
1 平日	50	18.1%
2 土日・祝日	191	69.2%
3 昼	36	13.0%
4 夜	44	15.9%



問18 差別や偏見を感じたことはあるか

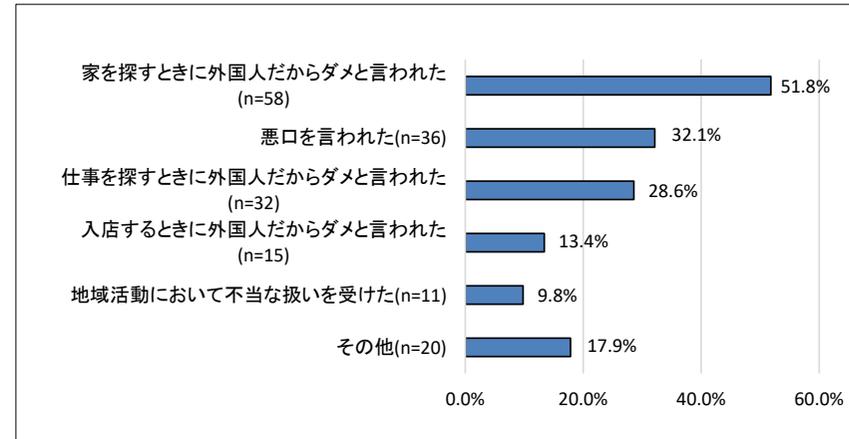
	件数	割合
回答数	276	
1 ある	112	40.6%
2 ない	158	57.2%
3 無回答	6	2.2%



問18-1 問18で「1」と回答

	件数	割合
回答数	112	
1 入店するときに外国人だからダメと言われた	15	13.4%
2 家を探すときに外国人だからダメと言われた	58	51.8%
3 仕事を探すときに外国人だからダメと言われた	32	28.6%
4 悪口を言われた	36	32.1%
5 地域活動において不当な扱いを受けた	11	9.8%
6 その他	20	17.9%

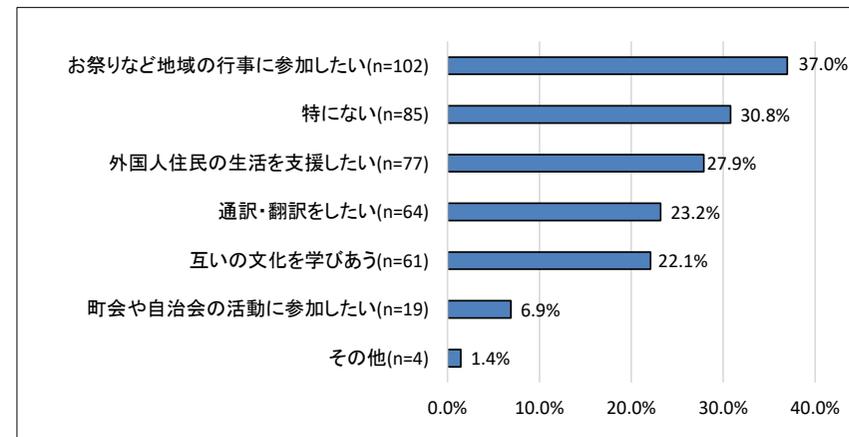
- ・すぐタメ口で話す人が多い
- ・コロナは中国のせいと言われる



問19 地域の中で自分がやってみたい活動

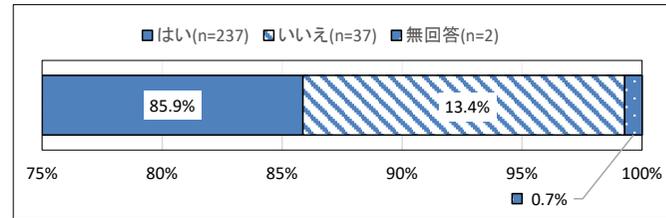
	件数	割合
回答数	276	
1 町会や自治会の活動に参加したい	19	6.9%
2 お祭りなど地域の行事に参加したい	102	37.0%
3 互いの文化を学びあう	61	22.1%
4 外国人住民の生活を支援したい	77	27.9%
5 通訳・翻訳ボランティアをしたい	64	23.2%
6 特にない	85	30.8%
7 その他	4	1.4%

- ・農業



問20 仕事をしているか

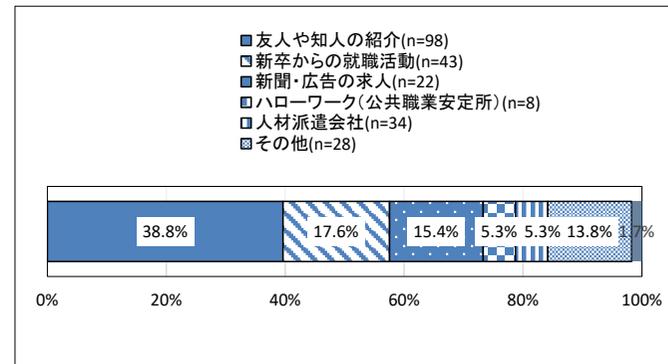
	件数	割合
回答数	276	
1 はい	237	85.9%
2 いいえ	37	13.4%
3 無回答	2	0.7%



問20-1 問20で「1」と回答 今の仕事をするきっかけは

	件数	割合
回答数	237	
1 新卒からの就職活動	43	18.1%
2 ハローワーク(公共職業安定所)	8	3.4%
3 人材派遣会社	34	14.3%
4 新聞・広告の求人	22	9.3%
5 友人や知人の紹介	98	41.4%
6 その他	28	11.8%
7 無回答	4	1.7%

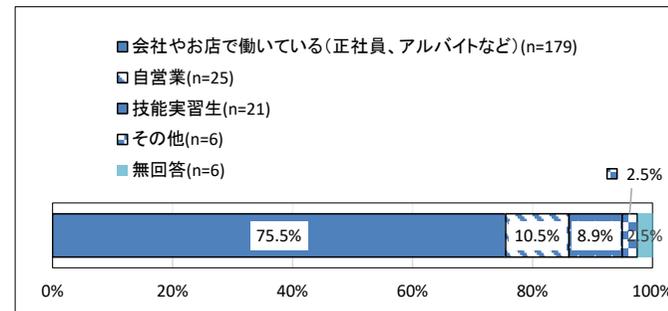
- ・シルバー人材センター
- ・母国での募集
- ・転職サイト
- ・インターネットの求人
- ・自営業
- ・会社のWebsite
- ・SNSの求人サイト



問20-2 問20で「1」と回答 どういう立場で仕事をしているか

	件数	割合
回答数	237	
1 会社やお店で働いている(正社員、アルバイトなど)	179	75.5%
2 自営業	25	10.5%
3 技能実習生	21	8.9%
4 その他	6	2.5%
5 無回答	6	2.5%

- ・契約社員

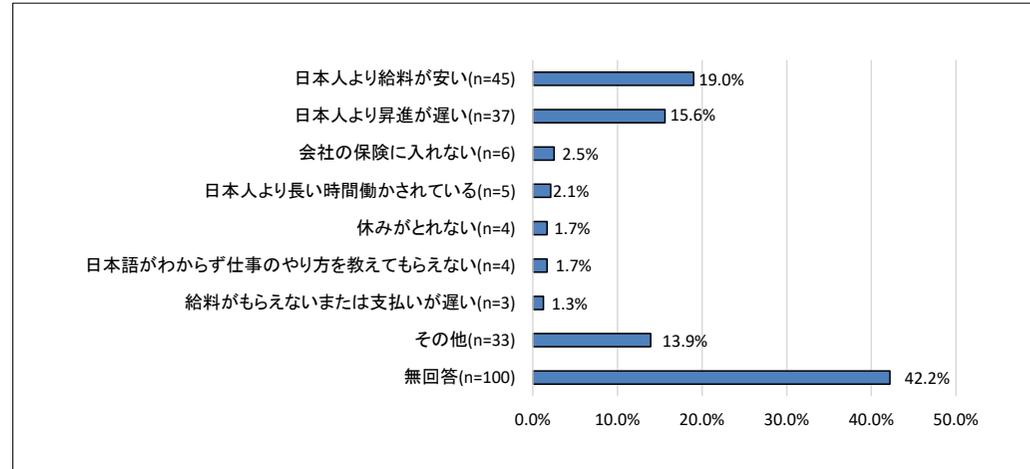


問20-3 問20で「1」と回答 仕事で差別を受けたことがあるか

	件数	割合
回答数	237	
1 日本人より給料が安い	45	19.0%
2 給料がもらえないまたは支払いが遅い	3	1.3%
3 日本人より昇進が遅い	37	15.6%
4 日本人より長い時間働かされている	5	2.1%
5 会社の保険に入れない	6	2.5%
6 休みがとれない	4	1.7%
7 日本語がわからず仕事のやり方を教えてもらえない	4	1.7%
8 その他	33	13.9%
9 無回答	100	42.2%

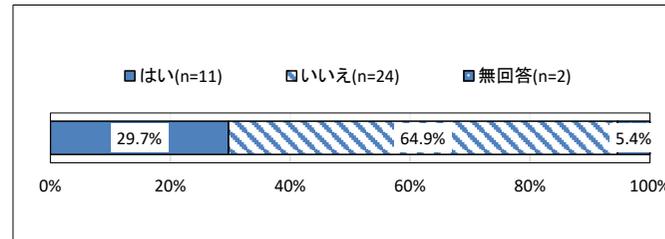
・なぜこの中に「いいえ」がないのですか？外国人は差別を受けるものだと思うからですか？

・仕事を多くしなければならない



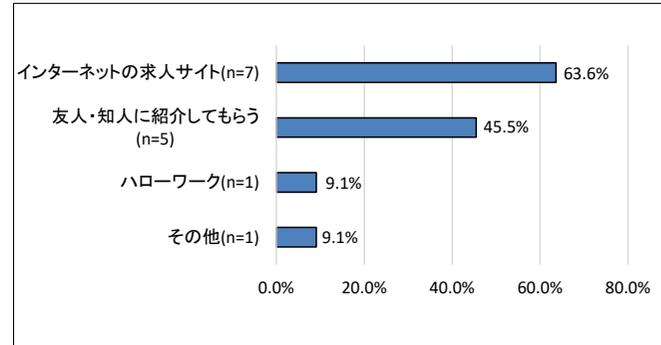
問20-4 問20で「2」と答えた方、今仕事を探しているか

	件数	割合
回答数	37	
1 はい	11	29.7%
2 いいえ	24	64.9%
3 無回答	2	5.4%



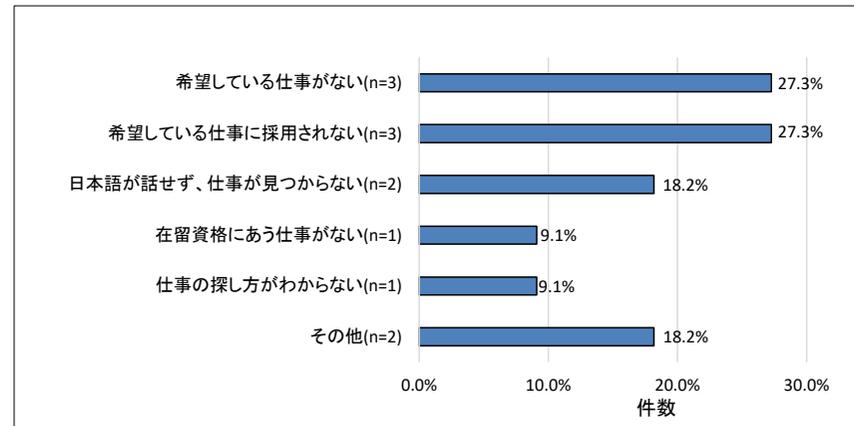
問20-5 問20-4で「1」と答えた方どのように仕事を探しているか

	件数	割合
回答数	11	
1 ハローワーク	1	9.1%
2 インターネットの求人サイト	7	63.6%
3 友人・知人に紹介してもらう	5	45.5%
4 その他	1	9.1%



問20-6 問20-4で「1」と答えた方に仕事探して大変なことは

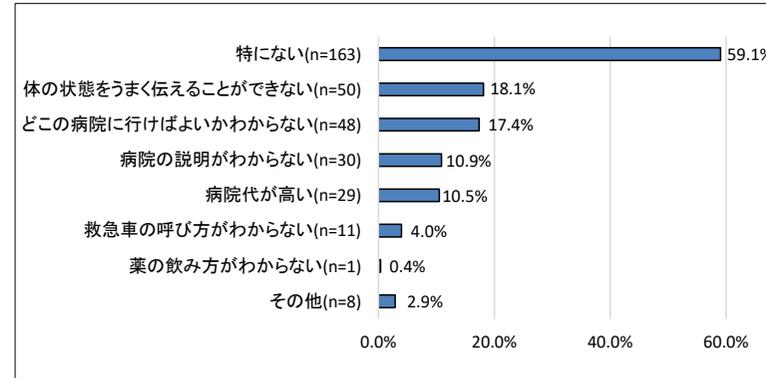
	件数	割合
回答数	11	
1 日本語が話せず、仕事が見つからない	2	18.2%
2 希望している仕事がない	3	27.3%
3 希望している仕事に採用されない	3	27.3%
4 在留資格にあう仕事がない	1	9.1%
5 仕事の探し方がわからない	1	9.1%
6 その他	2	18.2%



問21 病気になったときに困ったこと

回答数	件数	割合
1 どの病院に行けばよいかわからない	48	17.4%
2 病院の説明がわからない	30	10.9%
3 体の状態をうまく伝えることができない	50	18.1%
4 救急車の呼び方がわからない	11	4.0%
5 薬の飲み方がわからない	1	0.4%
6 病院代が高い	29	10.5%
7 特になし	163	59.1%
8 その他	8	2.9%

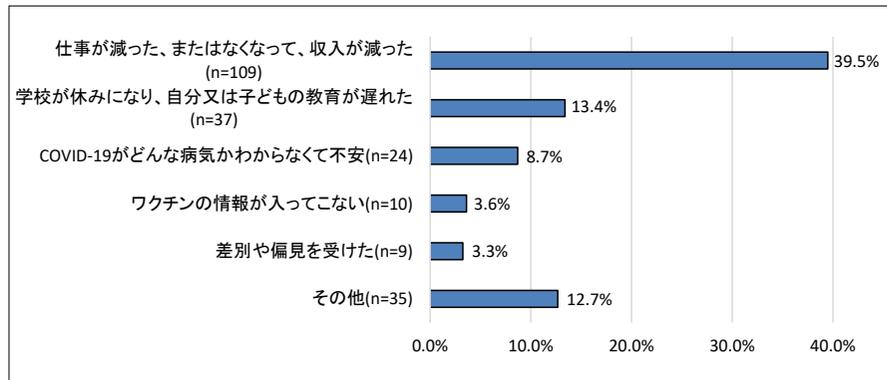
- ・紹介状がないと見てくれない病院がある
- ・シングルで、子供を面倒見る人がいない
- ・何科に行けばよいかわからない。日本では家庭医が少ないみたいです



問22 新型コロナで困っていることは何ですか

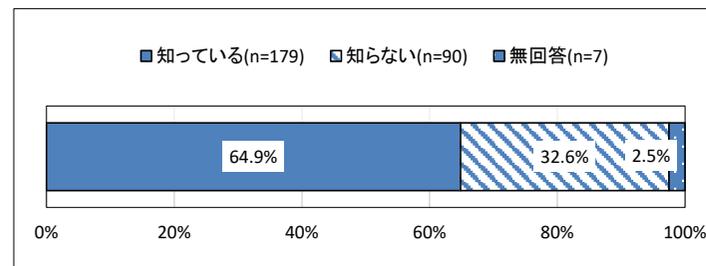
回答数	件数	割合
1 COVID-19がどんな病気かわからなくて不安	24	8.7%
2 ワクチンの情報が入ってこない	10	3.6%
3 仕事が減った、またはなくなって、収入が減った	109	39.5%
4 差別や偏見を受けた	9	3.3%
5 学校が休みになり、自分又は子どもの教育が遅れた	37	13.4%
6 その他	35	12.7%

- ・どう病院に見てもらるか、どう説明するかわからない
- ・仕事の急な日に休園による休み
- ・帰国困難になった
- ・マスクを着用しない人がいる
- ・お店が早く閉まる
- ・国に帰れない
- ・ワクチンの副作用の相談



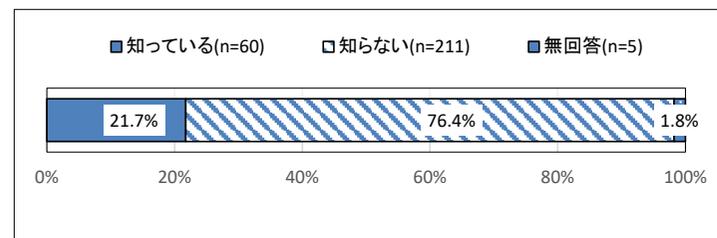
問23 災害時に逃げる場所を知っているか

	件数	割合
回答数	276	
1 知っている	179	64.9%
2 知らない	90	32.6%
3 無回答	7	2.5%



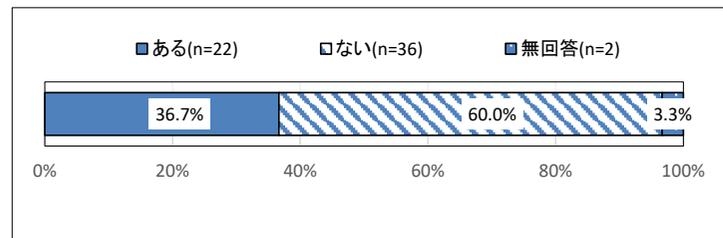
問24 町会・自治会やTIFAの防災訓練を知っているか

	件数	割合
回答数	276	
1 知っている	60	21.7%
2 知らない	211	76.4%
3 無回答	5	1.8%



問24-1 問24で「1」と回答した方にいずれかの防災訓練に参加したことがあるか

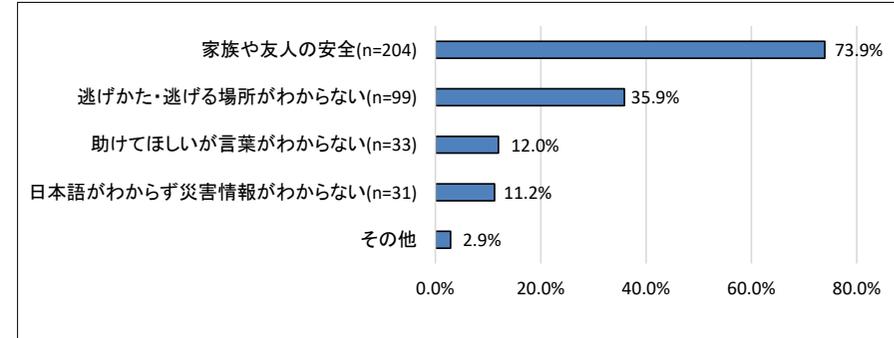
	件数	割合
回答数	60	
1 ある	22	36.7%
2 ない	36	60.0%
3 無回答	2	3.3%



問25 災害が起きたときに心配なこと

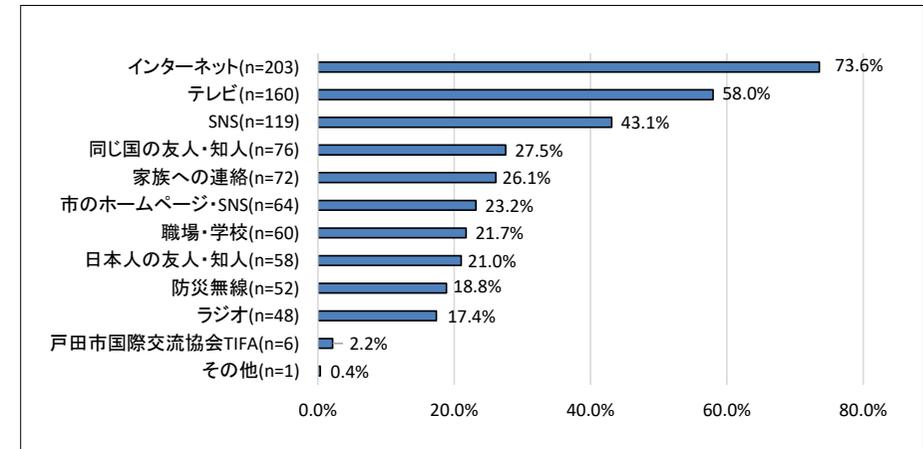
	件数	割合
回答数	276	
1 家族や友人の安全	204	73.9%
2 逃げかた・逃げる場所がわからない	99	35.9%
3 日本語がわからず災害情報がわからない	31	11.2%
4 助けてほしいが言葉がわからない	33	12.0%
5 その他	8	2.9%

・保健がどうなるのか



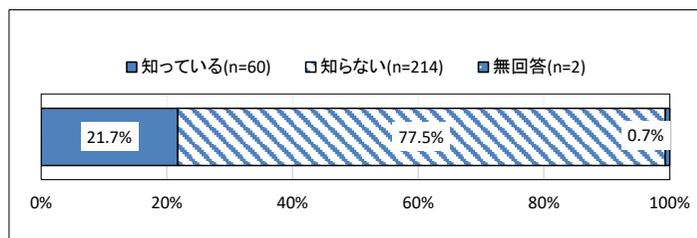
問26 災害が起きたときにどのように情報を入手するか

	件数	割合
回答数	276	
1 テレビ	160	58.0%
2 ラジオ	48	17.4%
3 インターネット	203	73.6%
4 SNS	119	43.1%
5 防災無線	52	18.8%
6 市のホームページ・SNS	64	23.2%
7 家族への連絡	72	26.1%
8 職場・学校	60	21.7%
9 日本人の友人・知人	58	21.0%
10 同じ国の友人・知人	76	27.5%
11 戸田市国際交流協会TIFA	6	2.2%
12 その他	1	0.4%



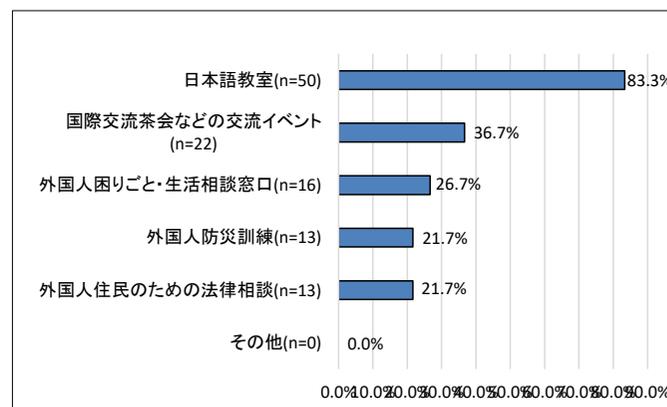
問27 戸田市国際交流協会について知っているか

	件数	割合
回答数	276	
1 知っている	60	21.7%
2 知らない	214	77.5%
3 無回答	2	0.7%



問27-1 問27で「1」を回答 協会の事業を知っているか

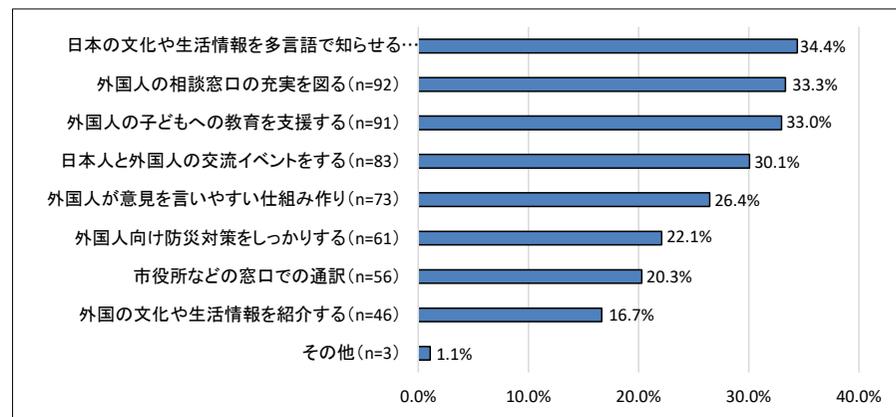
	件数	割合
回答数	60	
1 日本語教室	50	83.3%
2 外国人防災訓練	13	21.7%
3 外国人困りごと・生活相談窓口	16	26.7%
4 外国人住民のための法律相談	13	21.7%
5 国際交流茶会などの交流イベント	22	36.7%
6 その他	0	0.0%



問28 戸田市やTIFAに対してどのようなサービスを望むか

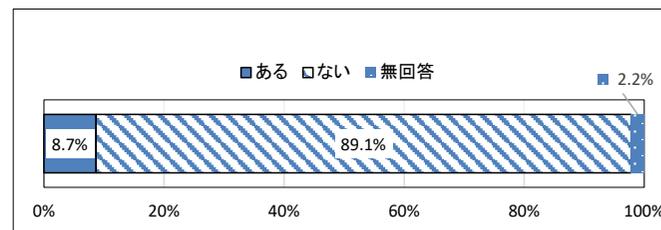
	件数	割合
回答数	276	
1 日本の文化や生活情報を多言語で知らせる	95	34.4%
2 市役所などの窓口での通訳	56	20.3%
3 外国の文化や生活情報を紹介する	46	16.7%
4 日本人と外国人の交流イベントをする	83	30.1%
5 外国人が意見を言いやすい仕組み作り	73	26.4%
6 外国人の子どもへの教育を支援する	91	33.0%
7 外国人の相談窓口の充実を図る	92	33.3%
8 外国人向け防災対策をしっかりとる	61	22.1%
9 その他	3	1.1%

・日本語を教える



問29 戸田市の外国人市民相談窓口を利用したことがあるか

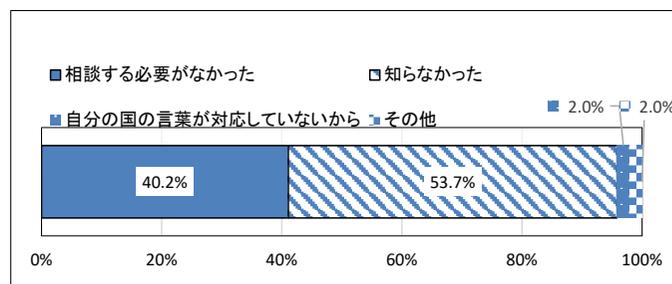
	件数	割合
回答数	276	
1 ある	24	8.7%
2 ない	246	89.1%
3 無回答	6	2.2%



問29-1 問29で「2」と答えた人へその理由は

	件数	割合
回答数	246	
1 相談する必要がなかった	99	40.2%
2 知らなかった	132	53.7%
3 自分の国の言葉が対応していないから	5	2.0%
4 その他	5	2.0%

・機会がなかった  
 ・現在必要無し  
 ・相談できる内容がわからないから。何ができるかわからないから



問30 自由記述アンケート

	件数	割合
回答数	276	
1 回答	57	20.7%
2 無回答	219	79.3%

- ・地域コミュニティのためにもっとイベントを開催してほしい。
- ・日本に残りたい留学生のサポートをもっとしてほしいです。
- ・日本のマナーやルールを守ることも重要ですが、外国人の風習や考え方なども尊重してほしいと思います。
- ・数年前、駐車場を借りる際、断られた経験があります。おそらく外国人であることが理由かもしれないと不動産屋さんより言われました。外国人である私も日本に適用しようと努力していますが、日本人の方にも外国人への理解を深めていただける啓発活動をもっといただければと思います。
- ・日本人住民と交流する機会を持つためにも、月に一度の公園清掃活動や、歌、踊りやスポーツなどの交流イベントが公園などで開催されるといい。
- ・日本人住民が外国人への目線が冷たいと感じる時が多いです。日本人が外国人を知る機会を作ってもらうことで、もっと日本に住んでいる外国人を理解して、わかっていただければ、外国人ももっと日本で住みやすくなるのではないかと思います。

