

(別紙5-1)

令和4年9月6日

(宛先)

戸田市長

公益財団法人 戸田市文化スポーツ財団
理事長 川端 富士夫



令和3年度 モニタリング結果を踏まえた今後の対応等について

過日、通知のあった令和3年度モニタリング結果を踏まえた今後の対応等について、以下のとおり報告します。

今後の対応等

広報活動につきましては、令和2年度よりInstagram及びTwitterを開設し、自主事業の宣伝をする等、新しい方式での情報発信を積極的に取り入れて参りました。令和5年度より総合パンフレットの全戸配布が不可となることから、回覧でも目を通しやすい形状への刷新及び、民間委託によるポスティング等を検討して参ります。ホームページの仕様の見直しにつきましても、ユーザーインターフェースが優れたデザインへ一新及び、文化会館・スポーツセンター・新曽多世代交流館の3施設のホームページ統合を目指し、検討を進めて参ります。

利用者アンケートの実施方法に関しましては、ご意見箱の設置やアンケート内容等を見直し、市民意識を反映した施設運営及び、サービス向上に繋げられるよう努めて参ります。