

・自由意見

このアンケートには、たくさんのご意見が寄せられました。

1. 保健・医療・福祉
子育て支援
高齢化が進む中、戸田市の活動を維持させて欲しいので、若い世代にたくさん住んでもらえる様に子育てへの支援を充実させて欲しい(今まで通りに)
今、子育て中で行政センターの子育て広場をよく利用していました。子育てが辛い時にはとても救われた場所です。そこの先生方がよく悩みを聞いてくださり、本当に嬉しかったです。日中、子どもと2人でずっと家にいることがきついという同じ気持ちのお母さんたちがたくさんいたので、これからもこのような施設がより気軽に利用できるといいなと思います。
子ども一人一人が安心してすごせるように、一人親家庭への支援、保護者へのサポート、様々な施設や取り組みがあり、充実していると思うが、必要な人にそれが伝わっているのかが不安。
昔にくらべたら子育てにすごく手厚くなってきてすごくらやましいぐらいです。小さい子どもたちのことばかりではなく中高生たちのことも手厚くしてほしいです。本当にお金のない人と言ったら言葉がわるいですが、保育園などふえてきているので、手当での金額を増やすことがすごくらやましい。中高生の親として人数が多い分とても金銭的にかかるので、考えてほしいです。
児童センターが喜沢地区・中町地区にほしい。プリムローズ、こどもの国は少し遠くて子どもだけで遊びに行けない。
ひとり親ですが、色々な支援が(病児保育など)もっとわかりやすいと利用しやすいです。
保健・医療
人間ドック・脳ドック受診費用補助金制度は大変有り難いのですが、受診する医療機関を市内の医療機関に限定する要件を外していただくと助かります。継続して受診している医療機関を変更するとデメリットがある場合があります。
医療機関に対して不満を持っています。受診したい時に受診出来ない事が多すぎます。特に皮膚科の少なさでどこも混雑がひどすぎます。行政としてどうにか出来る事ではないかもしれませんが、そちらも含めて住みやすさなので対策して頂けたらと思います。
小児が病気やケガをした時に24時間365日いつでも受診できる医療体制をつくってほしい。休日診療や救急病院(戸田中央)があっても、特にケガは対応できないと断られることが多い。
戸田市立病院ができたらと願っています。
里帰り出産をした時の妊婦健診・子どもの予防接種の不便さ。産後に償還払の手続きや、依頼書の手続きなど、体調が悪い中、かなり大変だった。
ワクチン接種への早々の着手に感謝しています。もったいないBANKの設置等の斬新な取り組みもありがたかったですし、なにより、どこよりも早い若年層の接種が助かりました! 高校生の息子が夏休み中に二回目まで終わることができたことはスケジュールを考える上でもとても嬉しかったです。
インフルエンザワクチンの補助金があれば...と思う。子どもだけでも(2回うつので)

高齢者福祉
子育て中は色々な市の施設を利用させて頂きましたが現在は、行動範囲が限られてきています。近年、子育て支援にはかなり力を入れて頂いている様に感じます。今後は障害者・高齢者も外出がしたくなる施設や環境にも力を入れて頂けるとうれしいです。
戸田市は比較的若い世代、子育て世代の人口が多いように思いますが、高齢者にも、やさしい町になってほしい。主人の母が身体不自由になって特養に申し込みをした時に、回りの市も含め10ヶ所以上申し込みましたが、みんな2～3年待ち状態でした。高額ではなく入れる施設や賃貸で居らさなければならぬ高齢者のための安い家賃の住宅があれば高齢になっても安心して戸田で暮していけるのになぁと思います。
高齢になっても気持ちさえあれば好きなことに取り組んでいけることが出来る街を目指してほしい。
介護保険サービス事業所に家族の利用について相談していたところ、非情な対応をされた。安心して相談できるよう改善してほしい。
高齢者（一人世帯）が、安心して毎日を過ごせる、自宅で（持家）でなく、賃貸の場合等、生活費の補助等。
障がい福祉
戸田かけはし高校ができたのは大変うれしいのでぜひ今後地域に開かれた学校として積極的に地域住民と交流をもってほしい。そして戸田市が障害のある人にとっても住みやすい町として発展して行ってほしい。
障がい者に対しての支援や施設をもっと充実させて欲しい。
2．学校教育・生涯学習
学校教育
小学生の子供がおります。タブレットの貸し出し等、戸田市のサポートはすごいなと思います。
いつも、生活しやすい町づくりの為に尽力ありがとうございます。近年続いている猛暑により、数年前から、在学中の子供達（主に小・中学生）の、戸外での活動や、水泳の授業など、健康を損なうかもしれない様々な活動が中止となっており、運動会などの行事までも、縮小されているのが気になります。時代が違えばそれまでですが、家族や地域でも楽しんでいたものが徐々になくなってしまふのは淋しい気持ちもあり、今後、東小・中学校のような開閉式のプールだったり、熱中症を気にせず、子供達が思いきり体を動かせるような施設がもっとあればいいなと思います。
私の子は未だに学校でいじられたことを引きずっています。今年で19ですが突然泣きだします。障害があるから、バカにされる学校環境を少しずつでも改善して欲しい。学校の先生の理解がないと八方ふさがりです。
戸田市は住みやすい街だと思います。ただ最近、小・中学校のPTAの事がニュースで上がっていますが、うちも子供が学生だった頃、ほぼ強制的におどしに近い位、役員にさせられた事があります。学校内の事だから行政が介入できないのかもしれませんが、苦しんでいるママさんは多いと思います。街として考えるなら学校内の事ももっと関与できる方法があればいいなぁと思います。
公立の学校であるにもかかわらず、教育格差及び緊急時の対応力に差がある。

学校教育（つづき）
教職員の負担軽減 市費職員募集等、学校と地域が連携した子ども見守り隊、不登校対策 家庭への支援、家庭訪問、安否確認 不登校生徒のための校内特別学級の設置
子どももいるので、教育・子どもの人権についても守られる市になって欲しいと思います
生涯学習・文化・スポーツ
図書館の本について。子供（高学年女子）が読みたい文庫本など人気本の在庫がなく、もう少し読みたい本がある図書館作りをして頂きたい。
中央図書館にある本は古いものが多すぎです。もっと新しい本を追加しても良いではないかと思いません。
さくらパルに配本所を設置してほしい。
スポーツ面の活性化は見受けられるのですが、文化・芸術面に対する姿勢が良くないと感じます。文化会館などをもっと活用し、多くのコンサートや市民が参加できる芸術イベントなどを拡充してほしい。
文化活動を推進する街。都内からの接続も良く、文化的催し物呼びやすい立地条件だと思います。ギャラリー、ホールを駅の近くに作ったら良いかと思えます。市民の発表の場にも使えたらよいと思えます。今の文化会館はやや遠いです。
緑のある大きい公園の中に図書館やカフェがあり、スポーツもできる空間があると子供たちがたくさん走り回れると思います。遊ぶ所が少なく狭いので、商業施設などで嬉しくて走り回ってしまいます。働く人々なども含め危険ですが、子供にもおもいきりはしゃいで頂きたいです。またお年寄りには生きがいを提供もできるように、子供とお年寄りが同じ空間で遊べるようにすれば、若いエネルギーをもらえて元気になり笑顔が増えるのではないのでしょうか。
スポーツセンターに新しくプールが出来上がりよるこんで泳ぎに行ったのですが、プールが深くて老人には少し恐怖に感じて入れませんでした。1レーンだけでも台（嵩上げ）を入れてもらえないのでしょうか。泳ぐ事が出来る低学年のお子さん怖がっている様子でした。利用者が少なくて、もったいないと思いました。
子供達が安心安全にスポーツを出来る場所を作ってほしいです。たくさんの公園がありますがボールを使ってはいけない所ばかりで運動がまったくできないところを改善してほしい。将来のオリンピック選手、プロ選手が輩出するような地域になればもっともっと活性化すると思います。
戸田スポーツセンターの合気道教室が廃止されたのがとても残念でした。日本の文化という面では、武道はとても大切に思います。
戸田公園駅前行政センターにスポーツ施設利用の際の自動支払機の設置をお願いしたいです。
下戸田地区にはスポーツセンターの様な施設がなく近所の人が卓球の練習や試合をスポーツセンター迄出向いている。下戸田地区にも整備して下さい。下戸田地区には使用出来る施設が少ない。
文化会館などに映画館を作ってほしい（戸田市にないので）。
書店・大学生が少なく文化の香りがしないので、文教設備（大学とか）の誘致。
戸田市の教育はICTの活用など、充実していると聞きます。将来の戸田市を見据えた際には、教育に力を入れて頂きたいです。

3. 環境と安心・安全
環境・ごみ・公害
日々の生活におわれる毎日ですが、たまに見かける公園の草花、駅近くの素敵なバラや、季節の花を見るとホッとします。そんな緑が、もっと多くなるといいなと思います。
戸田公園付近の歩道の整備のおかげで駅前道路の安全性が高まったと感じます。一方で川の汚染やにおいはここ20年ずっと変わらず悪い状態です。 また、倉庫付近の排気ガスや音も気になります。今後も未来を見据え、課題の解決に取りくんでいただけると嬉しいです。
緑化が進んだ町を目指すとともに、今の生活水準は落とさないようになるのが望ましい。たとえば、再生可能エネルギーを活用して欲しい(ソーラーパネルの利用、ないしはソーラーパネル使用者への支援など)。
水と緑の街というイメージだったが、住んでみると、公園にはゴミ、川にもゴミ、道路には歩きタバコの人、トラックの排気ガス、せめて、ゴミは拾えるため、ゴミ拾いボランティアなど親子でできるものもあっていいと思う。ゴミ拾いたくさん参加したら街で使えるクーポンとか。
埼京線沿いのネコのエサやりがすごく嫌です。すみついています。ネコのエサやりをしている人を4~5人程みたことがあります。道路の真ん中であげてる人もいるし、ゴミはそのままです。正直きたないと思います。
鳩や野良猫に餌やりをしないよう条例を制定していただきたいです。 笹目川の除草の頻度を上げていただきたいです。コロナ対応等でお忙しいとは思いますが頑張ってください。
家の回りに、野良猫や放し飼いの猫が多く、糞等で迷惑しています。環境の改善をして下さい。(ネコが多すぎる)
無料で回収可能なゴミのサイズ拡大。県内他市で一辺が1メートル未満まで無料で回収する市もあります。
ゴミの捨て方が守られておらずカラスの被害に合いゴミが散乱していることがある。カラス対策をしてほしい。
路上喫煙、歩きタバコ、吸殻のポイ捨て禁止の条例について、罰則の強化ととりしまりの強化
歩きタバコ、路上喫煙の全くないまちになるといい。喫煙者はマナーが悪く治悪の向上のさまたげになっている。(条例は、有名無実) 駅で呼かけるくらいでは意味ない。集合住宅での喫煙も規制してほしい。決った時間(1日1回で良いので)市内放送してほしい。
駅前に喫煙所があり毎朝嫌でもその前を通らざるを得ずに困っています。私だけなら良いですが子供と一緒に通る時は非常に困ります。健康なまちづくりの面からもそういった所も考えて欲しいなと思います。
防犯
駅周囲はとても整備されていますが、他で路地が歩行しづらい。外灯が暗い、など防犯に不安を感じる所もあります。

防犯（つづき）
戸田駅から市役所までの道が今だ細く、夜は暗く、危なさを感じる。早く改善してほしい。
子ども（小学生）に持たせている、ミマモルメのチェックポイントを増やして欲しい。
夜になると真っ暗です。1人歩きも不安です。駅から自転車や徒歩ですが後ろ振り向きながら帰ります。もっと明るくしてほしいです。大きな通り（17号）は明るいですが、それ以外暗いイメージ強いです。街灯も少ないと思います。夜歩いてみてほしいです。女性は特に怖いです。
防災
戸田市は医療機関やスーパー等が多くて便利なところが住みやすいです。公園の多さも満足です。街並の美しさはあまりこだわらないです（個人の好みですが）大雨の時、ちょいちょい水びたしになる部分の改善だけ望みます。
荒川の氾濫が一番の心配です。補強のような事は、されているようですが、台風19号の時に彩湖に雨水を流入させ、災害をまぬがれたので、そのような場所を、さらに作ってほしいと思います。もう少し上流で考えられているようですが、小さな（戸田市）川から、荒川に流さないよう、地下にためられる場所を作ってください。そのような予定がある事は、聞いていますが、市内に数カ所作ってください。お願いします。
有時の際に自立できる様な教育・準備を市も市民もしなければならないと思う。
台風や荒川の氾濫への不安を感じています。
荒川の洪水...避難場所の小学校が低層階2 - 3階なので不安があり、使えない。また、動物と避難してもよい場所を皆に知らせてもらいたい。
大雨になると回りの道路は冠水、床下浸水になりかけた時も何度かあります。集中豪雨や台風に対応した町づくりをお願いします。
行政の更なる市民との関わりを増やす為、防災の講演会や防災ラジオの無償配布等推進して欲しい。
2019年の台風時、近くの避難所へ避難をしましたが、避難所ごとに供給して下さる物資に差があったように感じます。台風など、水に関わる災害に対してもう少し充実したサポートを受けたいです。
交通安全
最近歩きスマホの方、自転車スマホの方、多く見受けます。自分は、自転車通勤の時に、危険なめにあった事があります。夜の自転車の無灯も、こまったものです。
スマホ自転車・スマホ歩行・ヘッドホン自転車・傘自転車（自宅前の道）が多い
駅周囲はとても整備されていますが、他で路地が歩行しづらい。外灯が暗い、など防犯に不安を感じる所もあります。スポーツセンター周辺も夕方になると子供の安全に不安があります。車道が広くスピードをかなり上げている自動車もあり、交通ルールも強化してほしいです。
通学路（スクールゾーン）に時間内にも関わらず、何台もの車が侵入している。（ゾーン内に施設・家・駐車場等ある人以外）危険な思いをしている子どもたちが多数いて、テレビのニュースで子どもが事故で亡くなるものが報道されているため、とても厳しくしてほしい。

交通安全（つづき）
細い道で一方通行が多く、車と子供の接触などがこわい。
グランシンフォニア周辺の交差点の信号機が実情と合っていないと感じます。（例：時間差式でないために、1台も右折できない、など）急に人口が増えたためと思われるが、確認と改善をお願い致します。
人口が多く、交通ルールを守らない人が多い為、子供の事故が心配です。
ボート部の練習場近くに住んでおりますが、夜間の対岸の大きな道路側からの騒音が気になります。真っ直ぐな長い道なのでスピードを出す人が多いのかと思います。幼い子供を育てているので気になります。対策していただくと嬉しいです。
4．産業と労働
商業
戸田駅や北戸田駅周辺は街づくりが盛んになってきたが、戸田公園駅周辺や私の住む喜沢南はスーパーとかあるが個人店が少ない。今、東京は様々な所で色々なお店が出来ていて、街が賑わっていると思う。戸田市もおしゃれな店が出来ていくと、街自体も明るくなり、若い世代も引っ越してくるのでないかと思う。戸田市が補助金を出して「明るい街づくり」をつくってほしいです。
北戸田駅付近にスーパーを誘地してほしいです。コンビニしかなくてとても不便なため。
戸田公園駅前に活気のある商業施設を増やして欲しい。
子どもが無料で触れ合える、ミニ動物園や水族館などちょっとした施設があって欲しいです。
笹目はスーパーも全くなく、買い物も車を使ってしかできません。こちらの方にもスーパーができるとお年よりの方たちも住みやすくなるのではないかなあとと思います。（以前、車がないお年よりが、歩いて遠くのスーパーまで行っていると聞いて）
商業全般・就労
地域の小売店を応援し、商店街を活性化させるために参加しやすいイベントをさらに工夫していただくと嬉しいです。朝市などの取り組みは楽しみにしています。
戸田市は埼玉県においては玄関口といっても良い位置にあり、県北と東京の間と考えればリモートワークなどのサテライトオフィスを作る・置くにふさわしい場所にあると思う。
とても住みやすい街で感謝しています。中小企業や自営業者へのコロナ禍での支援金などを引き続きお願いできますと助かります。
戸田公園近辺は地主が広い土地を持っている様ですが、計画的に話し合いながら、整備していただいたい。工業（倉庫等）・商業地・住宅地のバランスがとれた市にしてほしい。（特に商業が弱いと感じる。埼玉の二子玉川が理想）
優良な企業が沢山戸田市には存在するのに、優秀な食べ物（特産）がないのが残念です。（例）戸田で作ったバナナです！！みたいな何かを作って欲しいです。
川口市のように毎年地域振興商品券を売りだして欲しい。以前にやってテイクアウト額はすぐに売り切れ、この夏にやった PayPay 2% オフは PayPay 利用者しか使えず店舗も少なかった。地元の小さなお店を応援したいが、初めて入る時には勇気がある。商品券をきっかけに常連になることもあると思う。

商業全般・就労（つづき）
スポーツや文化的なレクリエーションを通して文化的で健やかな身体を育めるような商業施設を増やしていただきたいです。
5．都市基盤
土地区画整理・市街地整備
北戸田駅前や周辺の土地活用をもっと積極的に行って欲しい。遊休地や空き地等、まだまだ整備・活用できるスペースが余っている。
北戸田駅周辺に商業の活性化を望みます。北戸田駅は学生や社会人の利用も多くカフェやファミリーレストランなど気軽に入れるお店がとても少なく居酒屋等同じようなお店が、集中しています。ファミリー層に寄り添ったお店が欲しいです。
戸田公園東口の整備。北戸田駅・戸田駅同様、戸田公園駅近辺も同様に整備してほしい。
戸田駅前開発が完成されてきましたが、非常に無駄なつくりに見える。景観を重視しているのか、今後もこのような街づくり、進み方がしていくのかを考えると不安を感じる。優先順位の疑問はつきまといま
全体的に住みやすいまちだと思います。しかし埼京線の3駅の周りは、もっと再開発がすすみ、生活しやすくなったらいいと思います。（食糧品（スーパー）は充実しているので、その他の衣料、飲食店など）
住宅地と工業地、商業地との区分がしっかりしてほしい。計画的な土地利用と、交通便の改善を望みます。
道路整備
道路の整備、歩行者と自転車を分けて欲しい。歩道の段差などもなくしてほしい。
安心できる通学路の整備をお願いします。ガードレールのない場所、信号のない横断歩道、沢山あります。宜しくお願い致します。
道路の安全性について、通学路に、横断歩道が少なかったり、道が狭かったり、危ないと感じることが多い。自転車専用レーンがあっても、車とのきよりが近すぎて、逆に危ないところがある。
道路のバリアフリー化。（段差やガタガタでベビーカーが進みづらいことが多い。歩道が狭く危険）
歩行空間を全体的にしっかりとっていただきたいです。高い段差があるところは整えて欲しいと思います。
通学路（小学校）に歩道が細い場所があり児童の通行が危険である。広い歩道への改善をしてほしい。
連続した自転通行空間の確保を（好例は、市役所南通の新曽区間。幅も充分確保され、実際の利用も多い。良くない例は、同通の上戸田区間。幅が交差点部分で狭くなり、あまり利用されてない。北大通も、本来なら自転車レーンを整備できる筈の幅なのに、ナビラインで整備したのは疑問です）
戸田駅東口側の道路整備を進めて欲しい。時間により車両通行止めにもかかわらず、車両の進入が多いので、取り締まりや柵を設置する等対策して欲しい。人通りが多いのに危険です。市役所北西の歩車分離信号の存在意義がわかりません。南西の交差点や小学校により近い方に設置すべきではないか。

道路整備（つづき）
道路の標識が、日焼けしてうすいところがけっこうあります。また、二枚橋から戸田駅への道路整備に期待。
道が整備されて、歩行者が安心して歩けるようになるとよい。子供が多い街なので。
止まれの白線が消えているもしくは消えかけているのに修繕されていない道路が多く感じます。大きな未来を見据えるのは大いに結構ですが、小さな足元もしっかり見ていただきたい。
公園・緑・景観
喜沢には、小さい公園ばかりで、道満みたいな自分自身が体力を鍛えられる散歩コースや、緑あふれるベンチで腰かけ、ながめられる様な広場がほしいです。若い時は遠くても行けましたが、年をとってからは遠くに行けず、引きこもりの毎日にもどります
住民の多い戸田市で住宅、マンション等が多く仕方がないことではありますが、地域の公園、子供のびのびと安全に遊べるようにして欲しいです。今の時代はボール遊び禁止が多く遊べる箇所が限られているので少々不便です。
公園、戸田公園駅前の花壇に花は植えますが、その後、水やりをする事がない様です。美しく咲いて私達を和ませてくれている花達は、報われません。カラカラに乾いた土、ポウポウに生えた草の中で無残な姿をさらけ出しているのを見ると、人間の身勝手さを感じます。とても助かっている事もあります。それは、公園にトイレがある事です。他市から比べると、充実しているのかなーと感じます。
戸田市は公園が充実していて嬉しいです。公園のトイレがもう少しきれいだったらもっと嬉しいけど、外にある物なのでしょうがないとも思います。
児童が遊べる公園はたくさんあって子供が小さい時は毎日のように遊んでいました。そこでお友達もいっぱい出来て子育てメインの時は、楽しい思い出が戸田市でできたと思います。今、子供が青年になり、ほぼ行くことがなくなりました。公園は広いところもたくさんあったのもっと緑を増やして、ベンチをたくさん置いて、40代以上の方のおしゃべりの場、くつろげる空間作りもしてくれたら嬉しいです！！あと犬に優しい街作りもお願いします。犬マナーを守ろうと強く思える公園作りを...
ボール公園でよくバスケットをするが、人が多く、なかなかやりたいように体を動かすことができない。一般の市民でもバスケコート（小学校の体育館など）使えるようになると嬉しい。ボール公園のような施設が増えることを望みます。
戸田公園の整備（ウォーキングコース、足つぼ石など）高齢者がゆったり、体を動かせる場所。
“戸田公園”なのに公園のある河川敷まで駅から遠いため、気軽におすすめできない。開放的なのもったいたくない。せめて駅からバスがあったらいい。隣の浮間公園のほうが駅前ですぐ行けて便利で魅力的
公園が数多くある事は、非常に良い事だと思う。これからも子供達が遊べるキレイな場所を作ってほしい。
戸田市の市名の由来ともなっている「田畑」の景色がもう少し身近になればいいなと思っています。
戸田市役所周辺は比較的景観がきれいだが、地域によっては、あまり良くない所もあると感じる。
荒川近辺を中心に景観が良くなって欲しいと思う。ごみ、においなどがひどく、改善することでクリーンな街のイメージをつくって欲しいと思う。

上下水道・河川
大雨が降った時、川が氾濫しないか心配です。桜の木をもっと増やしてほしいです。菖蒲川が臭いのでどうかしてほしいです。
菖蒲川の近くに住んでいます。川のゴミがなくなってキレイになって魚がすめるようになったらいいなと思います。
さいたま市～戸田市にまたがる笹目川のゴミや泥が気になり、悪臭もします。春は桜がきれいで散歩にはとても良いスポットなので、きれいになると嬉しいです！
下水道の整備をしてほしい。(新曽地区は突発的に異臭が漂うことがあります。)
大雨の際トイレから下水が逆流してきたので、下水の整備をして欲しい。
戸田市には、戸田公園や河川、河川敷等、豊富な自然の資源があるが、アクセスが不便だったり、汚染が目立ったりと、有効な整備が行き届いていないと感じる。また魅力的な市街地もない。市民が出歩きたくなるような、他から来たくなるような、戸田の特性を生かした魅力的な街作りを望みます。戸田公園、荒川河川敷では、ポートコースの真中あたりにもう一本橋をかけて行きやすくするとか、駐車場を整備するとか、河川を徹底的に浄化し、川沿いを散策できるようにするとか。
笹目川、舟着場のベンチに屋根をつけて下さい。そうすれば夏の日差しや雨が降ったとき助かります。笹目川遊歩道、いつも楽しんでます。
公共交通
toco バスが1時間に1本しかないのを、もう少し増やしてほしいです。
toco バスをよく利用しますが、あいバルに行く時は中央病院前で降りて歩きますし、東部福祉センターの場合は利用出来ます。国際バスを利用しています。公共施設近くに、停留場を作って下さい。
コミュニティバスについて。戸田市内だけで運営するのではなく、わらび市と連携し、お互い行き来できるようにすれば住民は満足すると思う。
toco バス18時よりも遅くまで運行していればいいと思う。笹目などは、バスも少なく車がないと不便で高齢になっても車が手ばなせないし、あぶない。toco バスも、もう少し遅くまであれば通勤・通学なども便利なのは。
バスの増便、電車の増便とホームドアの設置
笹目地区・美女木地区、駅から遠い地区の高齢者の移動手段が少ない。toco バスなど無料化してほしい。
埼京線の本数が、京浜東北線や、中央線に比べて極めて少ないので、市からJR東日本への働きかけをお願いしたいです。
6. 参加と交流
コミュニティ活動・市民参加
賃貸マンションに夫婦2人で住んでいます。戸田市はくらしやすい町だと感じていますが、マンション暮らしの住人で子供もいない場合は、市政や自治会、団体等の情報に接する機会がほとんどありません。その結果近所付き合いなどもなく、地域とのつながりがうすくなる傾向があります。
高齢者が参加出来る講演会等交流の場を数多く計画していただければ、ありがたいです。

コミュニティ活動・市民参加（つづき）
新型コロナウイルス感染症が収束した後は、市民がより一層安心出来る、交流の場（各町内）が出来ることを希望します。
私は、歩いて公民館のいきいき体操に参加出来ますが公民館まで歩けない方のお話に合いの場所も作ってほしいと思います。
戸田市は人の出入りが多く（転出入）若い家族も多いです。子どもが安心して暮らせるまちになると大人も満足した暮らしになるのではないかと思います。子育て世代と高齢世代との交流や協働によって地域の活性化や安心につながると思います。働く世代は日中戸田市にいる時間が少なく地域への思いがあまり持てないかもしれませんが、学校を拠点に自分の地域でのつながりが持てるようになれば子どもも大人も安心できるまちになるのではないかと考えています。 いつもいろいろな政策をありがとうございます！！きれいなまち戸田市を期待しています。
花火大会や市役所通りのふるさと祭り等イベントが多く活気がある様子は気分も上がるので今後も継続して頂きたい。
広報・情報発信
戸田市にはたくさんの福祉センターや公園があり、また大きな花火大会もあって、住んでいて自慢できる街です。このすてきな街、戸田をもっと他に発信できたらいいのになと思います。例えば、戸田に道の駅をつくる、市内の小中学生が戸田市のHPの一部をつくるなど、戸田市の良さをもっと他に伝えられるといいなと思います。
素敵な飲食店等、多数ある為、戸田市の情報誌の様なものがあれば良いと思う。（SNSを含めて。）
働いている人間には全く情報もわからない。独身だったり、平日いない人にも情報がわかりやすく発信して下さい。
現在の市のホームページでは、観光の情報を得たくても「トピック」のことしか分からず、具体的な「戸田市の魅力」が分かりません。まずは「彩湖・道満グリーンパーク」やポートコースなどの紹介・利用方法などを発信すると良いと思います。
正しい情報を市民全員が共有できる事が平事緊急時においてよりいい行動が出来ると思います。コロナの件で市長の言葉は良くわかり嬉しく思いました。これからも正しい場所から正しい情報をお願い致します。
私は戸田市のインターンシップに参加した経験があるので戸田市についてかなり知った気になっていましたが、こうやってアンケートに答えてみるとまだまだ戸田市について知らないことが多いと感じました。戸田市での取組みについて市民がパッと思い浮かべられるように周知を強化すると良いと思います。広報の10月号紙面での花火大会という特集、とても良かったです。
7. 行財政
行政手続のIT化をもっと進めてほしい
戸田市は、とても住みやすい市だと思います。住みつづけて感じている事は、市役所の職員の方がどの係の方もとても親切な事。市役所に用事があるたびに『戸田市に住んでいて良かったな』と思います。これは、とても大切な、素晴らしい事。これからもよろしくお願いします。

7. 行財政（つづき）
行政手続の際、待ち時間が長いので、円滑になれば更にいいなと思いました。対面で手続き必要なものをネットで完結できるなど。
時代はデジタル化、デジタルになじめない人に、親切に対応できる職員を置いて欲しい。役所、福祉センター、図書館、文化会館等。その場に、利用出来る、パソコンなどを教えて欲しい。
主に商業においてとても活気があり、戸田市に来てもうすぐ6年になりますがとても明るく住みやすい町だと感じています。1つ提案するとすれば、自治体施設（コミュニティセンタ等）の利用申請および支払いについて、全て電子で完了できるようになるともっと利用しやすくなると思います。
戸田市は地方交付税不交付団体としてバランスのとれた行政を営んでほしい。行政サービスは極力減らし、インフラ整備など行政ならではの部分を充実させていただきたい。東京に近く暮らしやすい市だと思っています。安全で安心して暮らせる市を目指して、がんばって下さい。
年金生活者には、介護保険料、国民健康保険料金が高く、負担になっています。必要な事だと充分思っております。若い子供を育てている人達に感謝しておりますが、もう少し負担に感じている分を下げてくださいように考慮していただきたいと思っています。
8. その他
戸田市は医療機関やスーパー等が多くて便利なところが住みやすいです。公園の多さも満足です。街並の美しさはあまりこだわらないです（個人の好みですが）大雨の時、ちょいちょい水びたしになる部分の改善だけ望みます。市民サービスは、利用したことがある範囲では満足です。
ネット環境の充実化を計ってほしい。特に所得や、子育て世代、高齢者などの端末購入費、Wi-Fi通信費の補助を、ぜひ検討してほしい。
ほどよい大きさである戸田市ならではのきめ細かいまちづくりを期待しています。白田の湯閉館はとても残念です。子ども達が小さい頃から何度も利用させていただきました。今は他市に住む子ども達も残念がっています。白田の湯にかわる厚生福祉を期待しています。年金生活者にとっての年に2～3回の温泉は何よりの楽しみです。
外国人や障がい者やLGBTなど人々が差別のない町で平等の生活が出来る町になるとよいと思います。
競艇場以外にもう1つ基幹産業、たとえばIT産業への特別施策による誘致（税金低減等）市の特徴となるもの例えば市政のフルIT化や、国際化対策としての英語教育強化
東京都に接する市として多様な企業が工場を建設し都内へのアクセスが良いところは、戸田市らしいと感じておりますが、工場エリアと住宅エリアはもう少し明確な区分があるまちづくりを期待します。戸田市民としても生活エリアで大型トラックの走行が多い道など把握はしていますが、昨今住んでいる地区の近隣に大型物流施設の建設予定が知らされ、「物流」とのことでさらなる大型トラック等の増加が想定され住民としては不安を感じています。その場所が本当に工場・物流建設に際して差つかえない場所であるのか、子供のびのび安全に暮らす未来を見据えご検討頂ければと願っております。
戸田第二小学校に子供を通わせています。小学校の近くに、大規模倉庫の建設が予定されていると知り、通学路等の安全が脅かされるのではないかと不安を感じています。

8. その他(つづき)
他県から移り住んで、戸田市は都会に近く田舎っぽい所もあり、交通の便は良いと思いました。市役所の方も対応がスムーズで、若い人が多く住む戸田市(高齢者も多いそうですネ)という感じで、18年間快適に住ませてもらっています。水道代など他市より安いそうでありがとうございます。ほとんど平坦で市内は車があれば半日もあれば回れます。そういう特性を武器にしてみても良いかもしれません。
年寄や、体の不自由な方を良く見かけます。歩行者と自転車、自転車と自動車の道路分けや、信号の歩車分離をもっと進めて、より住みやすい街にしてほしい。戸田漕艇場は県営であるが、戸田市民のボランティアをつのるなどして、ポートコース内の水草そうじや、コース横の道路の雑草をして市民のいいの場としてほしい。ポートの街「戸田」をもっと全国へアピールして下さい。
全体的に街がきれいで防犯面でも対策がされており、住みやすいです。生活用品もスーパー、薬局が徒歩圏内のため、便利です。駅が近くなので通勤も楽です。一方で、戸田市の特色、例えば特産品やグルメなどがもっと充実すると、これまで以上にぎわうのでは、と感じることがあります。B級グルメや商店街ができると、違った楽しみがあり、特色も増えると思います
トランス差別が話題にのぼることがあるが、トランスジェンダーとトランスセクシャルの区別をしっかりとつけて、公共の場では、性の自認ではなく身体の違いによる利用にしてほしい。(女性の体をもったトランス女性は女性のスペースの利用、男性の体をもったトランス女性は男性のスペースの利用、男性の体をもったトランス男性は男性スペースの利用、女性の体をもったトランス男性は女性スペースの利用というふうに。)
夜間の車・バイクの騒音が気になることがある。在住者の平均年齢が若くなっているのは良いことだと思う。自然も多くこれらを守っていくことは人の定着にもつながると思います。今後も良い市づくりを頑張ってください!期待しております。
若い層の流入が多いまちだと思いますが、数十年後にはその人たちも高齢になっていきます。今戸田市で育つ子どもたちが、将来も長く住み続けられる(住み続けたいと思う)まちづくりを行っていくことが必要だと感じます。
障害児を育てています。医療的ケア児支援法も施行され、障害あるなし関わらず安心して子供を産み育てる事ができるまちであって欲しいと思います。働く世代が多い戸田市は離職防止につながる取り組みを積極的に行っていただきたいです。障害児が(先天性でも後天性でも)いるから離職せざるをえなかった先輩方や、これからの未来のご家族の為にも、より一層子育てがしやすいまちになることを願っています。
出産届を提出すると植木を頂けますが、正直新生児のお世話と植木のお世話を両立させるのは面倒です。ミルクやおむつ等のプレゼント(サンプル等)や日用品が買える割引券等を頂けた方がとても助かりますし、市も子育てを応援してくれていると感じます。
アンケート結果を公表してほしいです。豪雨のときが心配なのでできるだけ早く雨水対策を進めてほしいです。
スポーツセンターやポート場なども施設が古く、ここに行きたいと思えるような魅力的な複合型の施設などの建設も検討してもらいたい。