

(1) 報告事項

【第4期戸田市地域福祉計画の進捗について】

第4期地域福祉計画では市民、行政、社会福祉協議会の3つの主体ごとに目標設定し、進捗管理をしています。

主体先	目標	進捗管理方法
市民	地域活動への参画 支え合いによる地域づくり	市民に対する意識調査による進捗管理
行政	総合的な相談支援体制	総合的な相談支援体制の確立
社協	社会福祉協議会の体制強化	社会福祉協議会運営強化計画による進捗管理

(第4期戸田市地域福祉計画P38)

1. 市民の目標

(1) 進捗目標について

活動を担う市民の育成、身近な地域活動の促進により、地域で支え合うまちづくりを目指すことが市民の目標となります。

進捗指標：戸田市市民意識調査*の「地域活動やボランティアに参加した人」

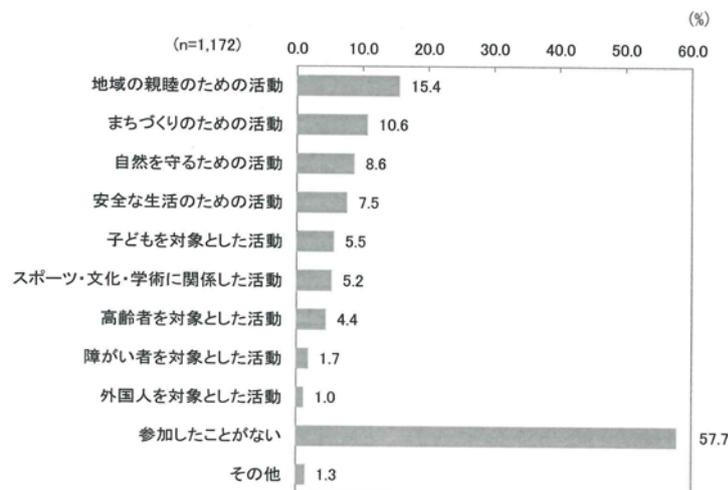
(資料3-3令和2年度第1回福祉施策審議会審議結果参照)

*市民意識調査(共創企画課実施)…戸田市全域から無作為抽出した3,000人の市民を対象に行われる4年ごとの定点調査

(2) 進捗状況について

令和元年及び2年度は市民意識調査実施対象年度外のため、計画策定後の実績は令和3年9月以降に実施の第13回市民意識調査結果を基として、次回審議会にて報告予定です。

【参考】実績値*：42.3% ※平成30年度(地域福祉計画開始年度)



(平成30年度戸田市市民意識調査報告書P82)

調査方法：「戸田市市民意識調査」中、「地域活動やボランティア活動への参加」の「参加したことがない」の比率を100%から引く

2. 行政の目標

(1) 進捗目標について

総合的な相談支援体制の確立が行政の目標となります。

(2) 進捗状況について

令和2年度に「福祉総合相談窓口」を開設[※]し、相談支援を実施しました。

※資料 No. 1-2「福祉総合相談窓口案内チラシ」参照

【目的・概要】

- ・福祉の困りごとに関して、どこに相談したら良いかわからないといった市民に対し、相談しやすい環境を整備する
- ・相談員が、複合的な課題を整理し、関係部署、他の関係機関との連携、調整を図りながら継続的で切れ目のないフォローを実施

【相談対象】

- ・戸田市内に在住している者及び在住している者の親族等
(戸田市内に生活実態のある者で、住民登録の有無は問わない)

【相談体制[※]】[※]業務委託

- ・相談員を軸に、併設する「戸田市生活自立相談センター」の相談支援員と連携を密にし関係部署、他の関係機関との相互協力を行う
- ・相談業務の経験があり、福祉業務に精通している相談員が相談者に寄り添い、真摯かつ丁寧に対応
- ・相談者の状況に応じて、必要な調整を行い、市の関係部署、他の関係機関などの適切な制度、サービスにつなぐ

【令和2年度相談実績】

- ・支援相談者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
20歳～29歳 男	1	1				1	1						4
〃 女					1				1				2
30歳～39歳 男									1				1
〃 女					2						1		3
40歳～49歳 男							1		1			1	3
〃 女			1		1		1	1			1		5
50歳～59歳 男	1		3	1				1				2	8
〃 女	1												1
60歳～69歳 男	2		1	1								2	6
〃 女		1				1	1		1				4
70歳～79歳 男			1	1	2				1	1		1	7
〃 女			1							1			2
80歳～ 男						2				1		1	4
〃 女				1							1	1	4
合計	5	2	7	4	6	5	4	2	5	3	3	8	54

相談者数 54名 (男性 33名、女性 21名)

平均年齢 57.7歳

資料 No. 1 - 1

・相談内容（重複あり）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
病気・障害	2		1	2			2						7
家族との関係	1	1				2		2	2		1	1	10
子育て	1												1
介護	1												1
仕事探し	1		2	1	1					1	1	1	8
収入・生活費	4	1	1	1		1	1		1	2	1	2	15
債務	1			1									2
税金・公共料金	1		1										2
家賃・ローン	1												1
家計(マネープラン)									1				1
家探し			2		4	1	1	1			1	4	14
生活支援			1		1		1	1					4
成年後見				1									1
食糧支援	1		1				1			2			5
その他						1			1				2
合計	14	2	9	6	6	5	6	4	5	5	4	8	74

内容順：収入・生活費 15件、家探し（転居支援） 14件、家族関係 10件、仕事探し 8件

・つなぎ先（重複あり）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
生活支援課			1	2	2	2	2	1		1		1	12
収納推進課	2		1	1			1		1				6
長寿介護課			1				1		1		1		4
保険年金課	2						1		1				4
障害福祉課	1		1				1				1		4
市民課	1		1		1								3
こども家庭課	1												1
生活自立相談センター	1											1	2
地域包括支援センター							1		2	1	1		5
法律相談	1	1								1			3
社会福祉協議会	1	1	2		1				1				6
警察署						1		1					2
福祉保健センター									1		1	1	3
ジョブサポート					1	1							2
不動産仲介会社			1		3	1			1		1	1	8
その他			1					2	1			1	5
合計	10	2	9	3	8	5	7	4	9	3	5	5	70

（3） 課題、今後の方向性

- ・住宅支援（転居）、家族問題等の相談について、担当部署がなく、つなぎ先がない事案がある
- ・周知のため案内チラシを市内公共機関、駅、福祉機関等へ配布。令和3年度は更なる周知のため、広報への記事掲載やコンビニや郵便局へのポスター掲示等を実施する
- ・複合的かつ多岐に渡る課題に対応するため、引き続き関係機関との連携強化を行い、相談者一人ひとりに寄り添った支援を実施していく

3. 社協（社会福祉協議会）の目標

(1) 進捗目標について

社会福祉協議会運営強化計画による進捗管理が進捗目標となります。

(2) 進捗状況について

第2期運営強化計画の期間は、平成30年度から令和4年までの5カ年としています。取り組みの方針として、「地域で活躍する人の育成と仲間づくり」、「地域における生活課題への取り組み」、「戸田市社会福祉協議会の体制の強化」の3点をあげており、令和2年度の取り組み状況を踏まえ、主なものについて次のとおり報告します。

1.地域で活躍する人の育成と仲間づくり		
重点的な取り組み	進捗状況	課題、今後の方向性
(1)地域で活動する人材の育成 (2)支部活動への支援の充実 (3)住民参加の促進と連携	新しい生活様式に沿って地域福祉活動を安全に実施できるよう、「コロナに負けない支部活動の手引き」を作成し、支部活動を継続できるよう支援を行った。また市民の福祉参加、地域住民相互の助け合い活動や交流活動等を活性化し支援するため、地域支え合い助成金事業を立ち上げた。	新しい生活様式での活動が求められる中、地域住民の疑問や相談に応えながら、地域で活躍する人の育成と仲間づくりを支援していく。
2.地域における生活課題への取り組み		
重点的な取り組み	進捗状況	課題、今後の方向性
(1)相談・情報提供の充実 (2)多様な主体と連携した支援体制の構築 (3)権利擁護等に関する行政との連携	コミュニティソーシャルワーカーを配置し、地域で不安や悩みを抱えている方が深刻な事態におちいる前に適切に対応するため、アウトリーチによる支援を行った。令和2年度の相談・支援件数は914件である。地域の方が気軽に相談できる場として市内5地区で出張相談会を実施した。また、法人後見業務を行うため、運営委員会を組織し、令和2年10月から成年後見事業を開始した。	コミュニティソーシャルワーカーの周知を図り、困難を抱えている方の早期発見と会議への参加等により関係機関とのネットワークの構築に努め、地域における生活課題への取り組みを推進していく。
3.戸田市社会福祉協議会の体制の強化		
重点的な取り組み	進捗状況	課題、今後の方向性
(1)経営管理の強化 (2)地域づくりに向けた人材確保・育成 (3)活動財源の確保 (4)災害ボランティア体制の整備	地域福祉の推進に向け福祉総務課との協議を実施した。社協会員制度、共同募金について、新たに設立された自治会の理解を図るため周知活動を行った。また、自動販売機の設置場所の新規開拓のため、市内企業等へ周知活動を行い、調整を行った。コロナ禍における感染防止対策を踏まえ、災害ボランティアセンター設置及び立ち上げ訓練を机上形式で実施し、運営支援に関する協定を関係団体と締結した。	次期運営強化計画の策定。また、災害ボランティアセンターの運営等について、戸田市及び関係機関との連携を図り、戸田市の地域福祉の推進に努めていく。

戸田市 福祉総合相談窓口



資料No. 1 - 2

お客様の悩みを **ぜひ** 相談して下さい。

私たちは、
福祉のコンシェルジュです。
(総合相談係)



福祉の困りごとについて、
専門のスタッフが丁寧に相談を受け、
内容に応じたサポートをします。



秘密
厳守

相談
無料



048-446-7838

(事前予約いただければ、お待たせせずにご相談できます。)

〒335-8588

埼玉県戸田市上戸田1-18-1

戸田市役所1階 (生活支援課内)

開設日時

月～金曜 (祝祭日を除く)

8時30分～17時15分

E-MAIL : todafukushi@roukyou.gr.jp



あなたのお困りごとを

ご相談ください



福祉に関する困りごとがあって、
市役所のどこに相談していいか、わからないんだけど...



介護について相談したいけど、どこに行けばいいの？



お金について、色々と困っているんだけど、相談してもいいの？



家庭の困りごとがあるんだけど、
家族となかなか話ができなくて...

戸田市福祉総合相談窓口にご相談ください。

丁寧に話を伺い、複合的な課題を整理し、適切な関係部署、
機関へのつなぎを実施します。

予約は不要ですが、事前に電話・FAX・電子メールで予約して
いただければ、お待ちいただくこともなく便利です。



〒335-8588

埼玉県戸田市上戸田1-18-1
戸田市役所1階（生活支援課内）

開設日時

月曜～金曜（祝祭日を除く）

8時30分～17時15分

E-MAIL : todafukushi@roukyou.gr.jp

戸田市福祉総合相談窓口

TEL : 048-446-7838

戸田市委託事業：＜ 運営者 ＞ 特定非営利活動法人ワーカーズコープ