戸田市 施策評価シート

作成日 令和 2年 6月2	2日 作成者名	後藤 英明	評価者名	櫻井 聡

1. 施策の位置づけ *<PLAN>*

	基本目標	〒 03 安心して安全に暮らせるまち		市民生活部・防犯くらし交通課
I	分 野	06 平和と人権	関係課	福祉部・福祉保健センター 福祉部・生活支援課
	施策	35 市民相談機能の充実	国际体	福祉部・長寿介護課
	施策の目的	市民が安心して生活することができるよう、適切な助 充実を図ります。	言や関係部署・	機関と連携する相談しやすい相談窓口や相談機能の

2. 施策の主な取り組み *<DO>*

取り組み①	市民相談事業
取り組み②	
取り組み③	
取り組み④	
取り組み⑤	
その他の取り組み	
その他の取り組み	

3. 施策の指標における成果(主な指標) < CHECK>

指標名	指標の説明		口描仿	達成値						
担保力	(算定式)	単位	目標値	H 2 7	H 2 8	H 2 9	H30	R 1	R 2	
よろず相談利用者数	よろず相談利用者数		510	450	371	306	253	317		
法律相談利用者数	法律相談利用者数(日曜相談を含む)	件	600	500	470	436	453	425		
その他の市民相談利用者数	その他の市民相談利用者数	件	220	190	182	241	272	277		
その他施策の取組事項に										

【 係る成果 解を深めた。

施策の展開 *<ACTION>*

様々な相談を実施しており、相談内容の多様化による市民の二 一ズに合った相談体制は概ね確保できているものの、相談傾向 の把握により、必要に応じた見直しの実施を随時実施していく 課 必要がある。併せて市民への継続的な周知が課題となっている

応 策

専門相談の更なる充実のため、必要に応じたメニューの見直し を実施していく。関係する担当各課との連携及びポスター・広 報・ホームページ等による相談窓口の周知を行っていく。相談 対応としては、市民がどのような相談を求めているのかを聞き 取りによって的確に把握し、希望に沿った相談メニューを案内 できるように、市民の立場に立った対応を行う。

〇結果と今後の方向性 (シート作成次長記入)

進捗状況 (A躍進中、B予定通り、C遅れ気味)	説 明 (総評)	多様化・複雑化する市民ニーズに対応した相談を実施しており、平日に相談を受けられない 市民に対しては、月に1度日曜法律相談を実施しているなど、概ね予定通り、相談の機会を 設けることができている。
今後の方向性(人員/予算) (↑増加、→維持、↓削減) →→	説明(人員/予算)	相談メニューの見直しや、相談窓口の周知など、継続的に事業を実施していく必要があり、 人員・予算とも維持していく。

(評価者コメント)

題

地域のつながりの希薄化などにより、市民相談に対するニーズがあるため、関係各課とも連携しながら、継続して相談体制の確保が必要と なっている。より多くの市民が、不安解消や問題解決の糸口をつかむことができるよう、相談窓口の周知を行うとともに、更なる相談体制 の充実を図っていく。

戸田市 施策評価シート

作成日 令和 2年 6月22日 作成者名 後藤 英明 評価者名 櫻井 聡

5. 事務事業の検討 【一般会計】

(単位:千円)

		事務事業名		事務事業評価の結果					★事務事業の方向性				R									
大	中			R1決算額			評価結果					12		3	事業費							
		事業コード	事業区分	R2予算額	事業施計画	ミー 施 版 H		受益	受益	争業	≨ 実 € 施	施										
大事業	中事業	事業		R 事業費		巣 へ	第への貢献度 経費水準	経 事 · 負	事 ・ 集 負	事業の方向性	実施計画候補	施策内優先度	コメント	予	うち							
-1.5		事業内容		3 うち一般財源					候	手一切の公	担の公	向性	候	先		算	一般財源					
				画 人件費	1±	1 1	度	+	14	公平性] <u>1</u> ±	竹用	及		額	一板別場						
01	市月	民相談事業 (防犯くらし交通	課)																			
		市民相談事業		6, 348												7, 059						
				7, 229			0												7, 009			
	01	01 02 01 10 01 01	任意	7, 059	1	Α		A	А	Α	Α	Α	В	В	Α	1	0	O A				
		よろず相談、国税相談、厚生	念	6, 961													6, 966					
		年金・労務相談、土地家屋調		9, 930																		

計(千円)	事業費	6, 348	7, 229	7, 059	7, 059
	うち一般財源	6, 348	7, 126	6, 961	6, 966