

戸田市 施策評価シート

作成日	令和 2年 6月26日	作成者名	羽石幸治	評価者名	今井教雄
-----	-------------	------	------	------	------

1. 施策の位置づけ <PLAN>

基本目標	02 誰もが健康でいきいきと生活できるまち	中心となる課	市民医療センター・総務課
分野	01 医療	関係課	市民医療センター・診療室
施策	15 地域医療体制の整備		
施策の目的	救急医療体制の強化と診療機能の充実により、地域医療体制を確保し、市民が安心して医療を受けることができるようにします。		

2. 施策の主な取り組み <DO>

取り組み①	地域医療体制推進事業
取り組み②	診療事業
取り組み③	保健衛生事務費
取り組み④	
取り組み⑤	
その他の取り組み	
その他の取り組み	

3. 施策の指標における成果（主な指標）<CHECK>

指標名	指標の説明 (算定式)	単位	目標値	達成値					
				H27	H28	H29	H30	R1	R2
市民医療センター施設利用者満足度	アンケート調査による利用者の満足 (外来利用者アンケート「良い」回答率)	%	75	65	74	73	74	79	
市民医療センター医業収益	医業収益の合計額 (診療収入+介護収入+使用・手数料)	千円	373,427	359,064	391,325	387,449	391,591	404,087	
市民医療センター経営改善	医業収支比率 (医業収益÷事業費×100)	%	63	60	62	62	59	59	
その他施策の取組事項に係る成果									

4. 施策の展開 <ACTION>

課題	<ul style="list-style-type: none">地域の医療機関として、市民に必要な医療を提供していくために、市民医療センターを良好に経営していくことが求められている。今後、本市でも高齢化が進むことが予測される中で、医療の分野において、地域包括ケアシステムの構築を推進すること、公的医療機関としての役割を明確にし、実行することが必要である。新型コロナウイルス感染症への対応が求められている。	対応策	<ul style="list-style-type: none">市民医療センターを良好に経営していくため、他の医療機関・介護施設等との連携強化により、患者の受入れを増やすとともに、地域包括ケアシステムの構築を推進するため、訪問診療や在宅療養支援ベッドの確保等に積極的に取り組む。医療の分野でセーフティネットとしての役割を担い、認知症対応等の医療・福祉施策に率先して取り組み、医師会、保健所等の関係機関と連携し、救急医療体制の確保や災害時の医療体制の整備を進める。新型コロナウイルス感染症に関しては、マスク等の備蓄を進め、また、発熱外来を継続して必要な医療を提供して行く。
----	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

○結果と今後の方向性（シート作成次長記入）

進捗状況 (A 躍進中、B 予定通り、C 遅れ気味)	説明 (総評)	医業収益は、他の医療機関、介護施設等と連携して患者を積極的に受け入れた結果、入院収入が増加し、目標値及び前年度実績を上回った。
B		医業収支比率は、施設の維持管理業務の委託料が増加したことが影響し、目標を達成できなかった。
今後の方向性（人員/予算） (↑増加、→維持、↓削減)	説明 (人員/予算)	退職を予定している常勤医師の補充を進めるとともに、公的医療機関としての機能強化を図っていくためにも、医師を安定的に確保するための仕組みづくりに取り組む。
↑		今後、感染症の流行等により来院できない患者にも必要な医療を提供できるよう、オンライン診療の導入に向けた検討を進める。

(評価者コメント)

利用者満足度は目標を達成したが、市民がこれからも安心して受診できるよう、受診環境の向上に引き続き努めていく必要がある。 今後は、他の医療機関・介護施設等との連携を更に進め、収益の増加を図るとともに、公的医療機関としての機能を強化するため、地域包括ケアシステムの構築の推進やセーフティネットとしての医療の提供、災害時の医療体制の整備等に積極的に取り組んでいく。
