

# 戸田市 施策評価シート

|     |            |      |       |      |       |
|-----|------------|------|-------|------|-------|
| 作成日 | 令和元年 5月28日 | 作成者名 | 後藤 英明 | 評価者名 | 安部 孝良 |
|-----|------------|------|-------|------|-------|

## 1. 施策の位置づけ <PLAN>

|       |   |        |             |
|-------|---|--------|-------------|
| 基本目標  | 07 人が集い心ふれあうまち  | 中心となる課 | 市民生活部・協働推進課 |
| 分野    | 05 国際交流・国際化・国内交流  | 関係課    |             |
| 施策    | 80 市内在住外国人への支援の充実   |        |             |
| 施策の目的 | 市内在住の外国人と市民が互いの文化に対する相互理解と交流を深めることによって、地域のまちづくりを担う仲間となり、在住外国人と市民の心がふれあう住みやすいまちにします。 |        |             |

## 2. 施策の主な取り組み <DO>

|          |           |
|----------|-----------|
| 取り組み①    | 在住外国人支援事業 |
| 取り組み②    |           |
| 取り組み③    |           |
| 取り組み④    |           |
| 取り組み⑤    |           |
| その他の取り組み |           |
| その他の取り組み |           |

## 3. 施策の指標における成果（主な指標）<CHECK>

| 指標名             | 指標の説明<br>(算定式)                      | 単位 | 目標値 | 達成値 |     |     |     |    |    |
|-----------------|-------------------------------------|----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|
|                 |                                     |    |     | H27 | H28 | H29 | H30 | R1 | R2 |
| 外国人向け事業参加者数     | 外国人向けの交流等の事業に参加した(国際交流協会の事業に参加した外国) | 人  | 772 | 672 | 558 | 715 | 524 |    |    |
| ボランティア登録者数      | 在住外国人支援等を行うボランティア(国際交流協会の登録ボランティアの) | 人  | 206 | 181 | 165 | 184 | 208 |    |    |
|                 |                                     |    |     |     |     |     |     |    |    |
|                 |                                     |    |     |     |     |     |     |    |    |
| その他施策の取組事項に係る成果 |                                     |    |     |     |     |     |     |    |    |

## 4. 施策の展開 <ACTION>

|    |   |     |   |
|----|---|-----|---|
| 課題 | 近年、市内在住外国人が増加しているが、相互理解や交流の機会が少なく、トラブルとなっている事例も見受けられるため、地域との関わりを増やしていく取り組みが求められている。平成11年に国際交流協会を設立し、在住外国人への支援の充実を図っているが、国際交流協会をより活用してもらうために、実施事業に関する随時の見直しや積極的な周知・広報活動が必要になる。 | 対応策 | 国際交流協会が主催する講座等においては、ニーズをとらえ、より参加したいと思うような事業の実施について、積極的に働きかけを行っていく。併せて、イベント等においては、相互理解と交流を深めていく視点を持ち、外国人と地域住民の双方が参加できる事業実施方法や、周知・広報について連携して実施していき、外国人を支援するボランティアの登録につなげていきたい。<br>また、多文化共生推進計画を基に、多文化共生推進市民会議の意見を聞きながら、国際交流協会と連携を深め、多文化共生施策を推進していきたい。 |
|----|---|-----|---|

## ○結果と今後の方向性（シート作成次長記入）

|                                |               |  |
|--------------------------------|---------------|--|
| 進捗状況<br>(A 躍進中、B 予定通り、C 遅れ気味)  | 説明<br>(総評)    | 在住外国人が、地域において豊かな日常生活が送れるように、今後は、参加数を増やすとともに、事業参加から支援につなげていくなどの工夫が必要になっていく。支援ボランティア登録数は増加しており、より活躍できる仕組みの構築と、継続的な育成や掘り起こしの実施が重要となっている。                    |
| 今後の方向性(人員/予算)<br>(↑増加、→維持、↓削減) | 説明<br>(人員/予算) | 人員については現在も最小人数で業務を遂行しているが、多文化共生推進計画も策定したことから、今後の積極的な事業の実施に向け、職員体制を工夫していくことで、現状維持で進めていく。予算についても、計画策定に係る経費が一時的に増加したが、最小経費で最大の効果が得られるよう執行していることから現状を維持していく。 |

## (評価者コメント)

|  |
|--|
| 国際交流、多文化共生に関する意識の高い市民の発掘等に努め、国際交流協会において、多くのボランティアに活躍の場を提供しながら、引き続き在住外国人への支援を図ることが重要である。外国人防災訓練や、事務所のある新曽南多世代交流館で実施するイベントなどに、地域住民を含めた多くの人が参加してもらえ、交流や相互理解が図られるように、事業内容や周知方法を工夫するなど、国際交流協会への働きかけを行いながら、外国人への支援の充実を図っていく。 |
|--|

# 戸田市 施策評価シート

|     |            |      |       |      |       |
|-----|------------|------|-------|------|-------|
| 作成日 | 令和元年 5月28日 | 作成者名 | 後藤 英明 | 評価者名 | 安部 孝良 |
|-----|------------|------|-------|------|-------|

## 5. 事務事業の検討 【一般会計】

(単位：千円)

| 大<br>事<br>業 | 中<br>事<br>業 | 事務事業名                           |                | 事務事業評価の結果 |        |        |        |        |         |      |      | ★事務事業の方向性 |        |         | R<br>2<br>予<br>算<br>額 | 事業費<br><br>うち<br>一般財源 |        |      |
|-------------|-------------|---------------------------------|----------------|-----------|--------|--------|--------|--------|---------|------|------|-----------|--------|---------|-----------------------|-----------------------|--------|------|
|             |             | 事業コード                           |                | 事業区分      | H30決算額 |        | 評価結果   |        |         |      |      |           | 事業の方向性 | 実施計画候補  |                       |                       | 施策内優先度 | コメント |
|             |             |                                 |                |           | R1予算額  |        | 事業の方向性 | 実施計画候補 | 施策への貢献度 | 経費水準 | 事業手法 | 受益・負担の公平性 |        |         |                       |                       |        |      |
|             |             | R2計画額                           | 事業費            | うち一般財源    | 人件費    | 事業の方向性 |        |        |         |      |      |           | 実施計画候補 | 施策への貢献度 |                       |                       | 経費水準   | 事業手法 |
| 01          |             |                                 | 市民交流事業 (協働推進課) |           |        |        |        |        |         |      |      |           |        |         |                       |                       |        |      |
|             | 03          | 在住外国人支援事業                       |                |           | 18,729 |        |        |        |         |      |      |           |        |         |                       |                       | 0      |      |
|             |             |                                 |                |           | 18,515 |        |        |        |         |      |      |           |        |         |                       |                       |        |      |
|             |             | 01                              | 02             | 01        | 13     | 01     | 03     |        |         |      |      |           |        |         |                       |                       |        |      |
|             |             | (公財) 戸田市国際交流協会<br>を中心に、市内在住外国人へ |                | 任意        | 18,314 | 1      | ○      | B      | B       | A    | B    | 1         | ○      | A       |                       |                       | 0      |      |
|             |             |                                 |                |           | 18,314 |        |        |        |         |      |      |           |        |         |                       |                       |        |      |
|             |             |                                 |                |           | 5,049  |        |        |        |         |      |      |           |        |         |                       |                       |        |      |
| 計 (千円)      |             |                                 |                |           | 事業費    | 18,729 |        |        |         |      |      |           |        |         |                       |                       | 0      |      |
|             |             |                                 |                |           | うち一般財源 | 18,729 |        |        |         |      |      |           |        |         |                       |                       | 0      |      |

事業の方向性： 1 現状で継続    2 拡大して継続    3 縮小して継続    4 他事業と統合    5 休止    6 その他見直し  
 7 令和2年度で終了    8 令和元年度で終了    9 平成30年度で終了