

介護相談員とは

介護相談員とは、利用者から介護サービスに関する苦情や不満等を聞き、サービス提供者や行政との あいだに立って、問題解決に向けた手助けをする専門家です。

平成 12 年に介護保険制度が導入され、介護サービスの提供は、行政による措置から利用者の選択・判断に基づく契約へと変わりました。介護保険を利用している人の中には、介護保険施設の対応や介護サービスの質について、要望や希望、疑問や不満を抱きながら、職員に対する気がねなどから、人知れず我慢している人も少なくありません。その中で、介護相談員は利用者の声を聞き、施設に伝え、疑問の解決・不満の解消を図るための橋渡し役として、戸田市では平成 14 年度から、市内すべての介護保険施設や通所施設等において、相談活動を行っております。

平成 22 年 1 月 1 日現在 10 名の相談員が、市内施設において活動を行っておりますので、利用者のみならず、介護者も相談員に「何か話をしたい、聞きたいこと」がありましたら、相談してみてください。よろしく願いいたします。

[介護相談員の詳しい説明はこちらから→ http://www.kaigosodan.com/introduction.html](http://www.kaigosodan.com/introduction.html)

★介護相談員受入れ施設

NO	事業所名	サービス名
1	特別養護老人ホーム戸田ほほえみの郷	特別養護老人ホーム・短期入所
2	いきいきタウンとだ	特別養護老人ホーム・短期入所・通所介護
3	戸田市立介護老人保健施設	介護老人保健施設・短期入所・通所リハ
4	介護老人保健施設 コスモス苑	介護老人保健施設・短期入所・通所リハ
5	ふれあい多居夢 戸田	グループホーム
6	グループホームなごみ	グループホーム
7	グループホーム氷川	グループホーム
8	グループホームくつろぎの家	グループホーム
9	グループホームみんなの家・戸田	グループホーム・短期入所
10	戸田ケアコミュニティそよ風	グループホーム・特定施設・通所介護・短期入所
11	悠楽里とだ	特定施設
12	有料老人ホームグランシア戸田公園	特定施設
13	有料老人ホーム サニーライフ戸田公園	特定施設
14	ふれあいランド	通所介護
15	下戸田老人デイサービスセンター	通所介護
16	デイサービスセンターくつろぎの家	通所介護
17	あいりんぐタイム	通所介護
18	ケアステーション恵み	通所介護
19	デイサービスセンター 遊・戸田	通所介護
20	デイサービスセンター美笹の湯	通所介護
21	デイサービスセンター もみじ	通所介護
22	デイサービスセンター四季／フォーシーズン春	通所介護
23	デイサービスセンター四季／フォーシーズン秋	通所介護
24	ソレアード戸田デイサービスセンター/ショートステイ	通所介護・短期入所
25	スマイル デイサービス・時	通所介護
26	健やか人生 福はうち	通所介護