

Ⅲ. 自由意見

このアンケートには、たくさんのご意見が寄せられました。

1. 保健・医療・福祉
■子育て支援
多胎児の場合、妊婦健診の助成券を子どもの数だけ支援してほしい。
行政センター3階の子育て広場は助かった。友達が多くでき、子育てに孤立しなかった。
母子家庭、別居等の相談支援をもっと充実させてほしい。
子どもが思いっきりボール遊びができる所を増やしてほしい。
私立幼稚園の家計負担を減らしてほしい。または市立幼稚園を設立してほしい。
学童保育や保育園の待機児童を0（ゼロ）に。
中高生の居場所を増やしてほしい。
旧国道17号以東に児童館があると嬉しい。
PTAが盛んなのは良いが、役員が半強制なところが、働く親にとっては良くないと思う。
子育て世代の就業機会拡大を図ってほしい（子どもが幼稚園や学校に行っている間働ける）。
学童で子どもを預けられる時間の延長。学童の増加。保育園の増加。
■保健・医療
24時間診察を受けられる医療体制を。
不妊治療助成金の所得要件を撤廃していただきたい。
産婦人科が少なすぎる。
市民病院をつかってほしい。
一人暮らしでも安心して暮らせる声掛けや医療体制、みんなで入れるお墓。
急病で救急車を呼んでも戸田の病院ではなく、遠くの病院に運ばれてしまう。
在宅医療体制の充実を願います。
■高齢者福祉
一人暮らしの高齢者なので、動けなくなった場合、蓄えたお金もあまりなく、心配。
戸田市に特別養護老人ホームをもっと増やしてほしい。
高齢者でも働けるような環境づくりをしてほしい。
超高齢化への対応として、在宅介護や老老介護に対する支援を充実しないといけない。
60歳以上の元気な方をもっと活用してほしい。ご本人も地域の活動に参加し、他の方を助けるネットワークづくりをして欲しい。賃金やポイントがもらえるなど働く喜びも必要。
リタイア後の生きがい支援。生き方教室など。
高齢者を応援している町会のリズム体操の普及がすばらしい。
高齢者が気軽に散歩できるように、公園だけでなく、まちの中にもベンチや夜間の明かりがあると良い。
低所得の介護者への援助がほしい。
■福祉全般
生活保護の人の多さや、市営住宅に長年親子孫まで住んでいる事、ちゃんと見てもらいたい。

■福祉全般（つづき）
障がいを持った人をよく見かけるので、障がいに対する講義を行って欲しいです。困っている方に手を差し伸べたくてもやり方がわからないことが多い。
障がい者への支援（一人で生きていける環境ではない）
2. 学校教育・生涯学習
■学校教育
専門学校などを誘致し、若い人が集まってくるようなまちにしたい。
中学生までの給食費無料
子どもの教育環境としてプレハブ校舎ではなく、校舎の増設を希望する。
マンションの増加等に伴い、負荷の分散や運動会等の充実を考慮し、学区の再編があっても良いのでは。
外国語を小さい頃から学び、海外でも活躍できる人材を多く育ててほしい。
子ども達と大人が触れ合えるまちづくりをお願いします。大人を尊敬し、子どもを慈しむ、人とのコミュニケーションが生まれる環境を整える。
■生涯学習・文化・スポーツ
図書館について、駅の返却ボックスもとても便利です。
図書館の駐車場のスペースを広げてほしい（いつも満車です）。
芸術の意識の高いまちづくりを希望する。
図書館の自習室を夜間も使えるようにしてほしい。
公民館の講座をネットで予約できたらもっと利用者が増える気がします。
子どもの習い事を公民館で講座としてやってくれたら良い（将棋、そろばん、書道など）。
さくらバルに図書館分室が欲しい。
3. 環境と安心・安全
■環境・ごみ・公害
粗大ごみを以前のように持ち込めるようにしてほしい（有料可）。
埼京線の高架下に多くの野良猫が住みついている。美観上からも衛生面からも小さな子どもたちが安心して暮らせるように対策すべき。
戸田駅近くの喫煙場所が1つになったのが残念。
街路樹の剪定がきつく、枝を短くし過ぎる。
花と緑が美しい戸田に生まれ、日々楽しんでいる。
公害のない安心して暮らせるまちを強く希望する。
休日である土曜の可燃ごみ回収をやめてほしい。
530（ごみゼロ）運動の時だけではなく、毎日清掃をしている人にも、ごみ袋を配布してほしい。
歩きたばこを厳しく取り締まってほしい。
住みやすく、きれいなまちづくりには住んでいる人の意識の向上が大切だと思う。一軒一軒がきれいにしていけばまち並もきれいになる。
私の住んでいる地域は、とても緑や花が多く、癒される。維持するのは大変だが、このまま続いてほしいと願っています。

■環境・ごみ・公害（つづき）
戸田市は公園が多く、緑に触れることができるところがとても魅力的です。
ユスリカ対策をお願いしたい。
ペットの飼い主のマナーが悪い（尿や糞の始末）
■防犯
最近、アジア圏出身と思われる人が急増していると感じます。治安が保てるよう万全の受入体制をお願いします。
防犯パトロールを強化してほしい！公園や神社に夜中、中高生がたむろしていているさい。
防犯対策として各町会の交差点、死角等に防犯カメラ設置を希望。
駅から徒歩10分圏内は明かりを増やすなど、防犯対策を強化してほしい。
■防災
防災無線は流す情報を厳選し、緊急時のみ使用するなどとした方が、皆、耳を傾けると思う。休日朝の清掃活動などの放送はやめていただきたい。
「公助」「共助」「自助」が活性化されたまちづくりに期待しております
避難所のトイレを整備してほしい。
防災無線や迷子の放送などされますが毎回聞きとれません。調査して対策をお願いします。
大雨がふった時、道路が洪水となり、駅に行けなかった。側溝の清掃を市でもやってほしいし、市民にも清掃するように言ってほしい。
駅前の再開発が進みつつある中、防災対策の安全地域を増やすため、荒川決壊の防止策やその他浸水対策をどのように進めようとしているのか知りたい。
水害対策をしっかりとって欲しい。
■交通安全
戸田市美女木地区に引っ越してきて1年が経過しました。この辺りは歩道が狭く大型トラックなどの通行が多いので、子ども一人で歩かせるのが本当に心配です。
市内に交通公園を作ってほしいです。子ども達が乗り物に乗って楽しむばかりでなく、交通ルールを学び、なおかつ、自転車の練習ができて体を動かして遊ぶ場所があったら良いと思う。
自転車の運転マナーの向上を図っていただきたい。市民教育が絶対必要である！
小・中学校において、自転車の乗り方を徹底して教える。
自転車対策を積極的にやって欲しい。
外を歩いていると自転車に乗っている人のマナーの悪さ、危険運転が目立っています。また、身の危険を感じることもあります（無理に自転車で突っ込んでくるなど）。歩きたばこや喫煙所以外での喫煙にも迷惑しているので、市民マナーの向上に取り組んでほしいと思います。
曲がり角で、向こうから来る人が建物に隠れて見えずに危ないので、カーブミラーがあると良い。
交通、危険な違法駐車（停車）による事故、通学児童の車への関心度の低下などにより、子どもの安全に対する気持ちや判断力が無くなっている。いつ事故がおきても不思議はない。
交通安全のために自転車のルールをきちんとして欲しいです。右側走行をしている自転車が歩道を走り、かつベビーカーを押しているお母さんなどにベルを鳴らす光景を目にします。

4. 産業と労働
■商業
買い物する場所や飲食店が少ない。
戸田駅前周辺にもっとお店ができてほしい（ドラッグストア、カフェ、銀行など）。それぞれ駅から離れたところにあり、不便さを感じる。
スーパーが少ないので増やしてほしい。
戸田公園周辺の飲食店を充実して欲しい。
戸田の特産品などがあって他のまちの人々がいっぱい買いに来てくれるといいなと思っています。
まちづくりが遅々として進んでいない。我が家の周辺もそうだが、特に戸田駅。駅周辺には、待合せに使えそうな喫茶店一つない。市主導のコーヒージョップ（コミュニティを兼ねた）を作ってみてはどうか。
静かで住みやすい戸田はステキだと思いますが、都内でお金を落とすばかりで、市内ではお金を使わない印象を受けます。他市のように、商業施設があるといいなと思います。
■商業全般・就労
下戸田地区に在住しておりますが、ここ20年近くの間、地域にあった生産（製造）工場が移転し、マンション等の住宅化が進みました。これはこれで結構ですが、周りの飲食店、サービス業務等、個人経営商店が次々と廃業し、活気のないまちになってしまいました。少子化の進む中、もうこれ以上の住宅建設の認可には制限を加え、働ける場所の確保に力を入れてほしいと思います。
■その他
銀行が少なすぎて困っています。
5. 都市基盤
■土地区画整理・市街地整備
駅前の環境を良好なものにすべき。特に戸田駅前のパチンコ店は景観も治安も良くない。
都心に近い戸田市は、ますます人口の増加が見込まれると思います。景観が失われるような高層居住建物については可能な限り制限していただきたい。
市役所の工事は、長期間の工事のようだが夜遅くまで工事の音が聞こえてくる。行政機関としては、環境うんぬんより、まずこの様なことを規制すべき。
電線の地中化。地中の管内へ全てのインフラを集約する。
戸田公園駅周辺をもっと発展させて欲しい。多くの人利用する駅なので商業施設等の需要は高いと思う。
美女木地区は住みづらい。様々な施設が充実していない（遠い）。
戸田駅周辺は、商業ビル建設等で発展している。便利で税収も増加するなど利点も多いと思うが、住環境とのバランスの取れた発展を望む。
■道路整備
子どもと手をつないで歩ける歩道、車いすや杖を使っている人が安全に歩ける歩道を整備してほしい。
大雨による道路の冠水がいたる所で見られるのが戸田市の特徴である。早急な対策が必要である。
消えかかった横断歩道の改修や横断歩道設置場所の再考など。
自転車の道路が整備されると交通事故が減ってくると思われますので、推進してほしい。
歩行者と自転車用の道をそれぞれつくる。
住居と商工業地帯が混在している地域の、通学路にもなる歩道の整備が必要である。

■道路整備（つづき）
国道 298 号から武蔵浦和方面に向かう笹目川沿いの道路に歩道がなく、大変危険である。
市役所前やオリンピック道路（駅に近い交差点）で歩行者のみが通行できる信号にしているのは、安全でよい。
五差路は歩行者が通行しづらい。スクランブル交差点にすべき。
車いすや双子のベビーカーでも歩きやすい、段差のない、広い歩道が増えたら良いと思う。
■公園・緑・景観
もっと緑の多い公園、木陰のある公園があると夏でも過ごしやすく、子どもも外で元気よく遊べる。
“土に親しむ広場”をもっと増やして欲しい。倍率が高く当選しない。
荒川やポート競艇場彩湖など水と親しめる環境を活かすまちづくりを進めていくべき。
お花がきれいに植えてあり癒される。これからもお花を増やしてほしい。
有料でも良いので、MTB、BMX、スケートボード、ローラーブレードで遊べる公園が欲しい。
広いボール遊びができるところが欲しいです。小学生や幼稚園生が対象なのではなく、中・高生も利用ができるような広場が欲しいです。
戸田市の東側にも BBQ 場が欲しい。蕨市民公園に行っている人が多いのでは？
■上下水道・河川
下水道をしっかりと整備して、ゲリラ豪雨など災害対策をしっかりとって欲しい。
自分の住所地（下前）は低地のため強い雨が降るとすぐに道路が冠水してしまい自動車が通過すると玄関に水が流れ込んでしまいます。雨に強い下水を整備してほしいと思います。
菖蒲川とその周囲の川が汚なく、悪臭もひどい。
水道水のおいしさに気がなる。
■公共交通
美女木交差点が混雑するので、立体にしてはどうか。
埼京線の本数が少なく、終電が早過ぎる。
戸田は、都心に近く、便利だと思うが、埼京線の混雑や終電時間が改善してほしい。
美女木地区の不便さを解消してほしい。例えば、1本の toco バスで市役所に行けるように。
戸田公園駅東口にエレベーターかエスカレーターの設置を希望します。
北戸田駅のホームからの下りエスカレーターをつくってほしい。
戸田公園駅に通勤快速が止まるようにしてほしい。
駅にレンタサイクル設置があると便利。また、toco バスを愛用しているが、もう少し遅い時間までであると、なお良いと思う。
■その他
駅前行政センターのような便利な場所をもっと増やしてもらいたい。
今後なるべく公共施設はつくらないでほしい。
“ゆりかごから墓場まで”を実践してほしい。特に墓場。市営墓地をつくってほしい。
戸田公園駅の自転車置き場の数が全然足りない。また、狭すぎて自転車を停めるのが本当に大変。
市営住宅を増やしてほしい。

<p>■その他（つづき）</p>
<p>自転車に乗っている人のマナーがなっていないので何とかしてほしい。特に右側走行は本当に危ないので、無くなってほしい。</p>
<p>戸田市を囲むようにサイクリングロードを整備し、自転車で安全に走れるまちにしてはどうか？</p>
<p>6. 参加と交流</p>
<p>■コミュニティ活動・市民参加</p>
<p>まずは、子ども会や町内会のイベントなどに参加することで地域のつながりを持ち、他県や他市から転入された方も「戸田」を地元として考える機会を持ってもらう事が大切。</p>
<p>移住者が多く、若い人が多い中で昔ながらのコミュニティの良さを活かしながら、関心の持った市政に参加し、市民が創造するまちづくりが大切だと思う。市政でも若い活力をとり入れ、自立した市政への参加、興味を引く取り組みを今後も続けてほしい。</p>
<p>2020年オリンピック開催に向けて戸田市も積極的に国際化を進めてほしい。（人的交流や標識などの多言語標示など）</p>
<p>子育て世代と高齢者が地域ごとに触れ合う機会をつくれると、地域が活性化していくように思う。</p>
<p>私は戸田市とリバプール市との交流をボランティアとして長年支えてきました。市民レベルでの交流は続いているのに原因を明らかにしてしっかりと対策を見出してほしいと強く思います。</p>
<p>若い方や30～40代の人たちが、戸田市を活性化する行動が取れるきっかけがあればいいと思う。</p>
<p>仕事を退職した世代（特に男性）を対象にしたサークルや勉強の場が少ない。</p>
<p>戸田市に住む外国人のマナーが悪い。そういった外国人たちにルールを教えたり、教育したりできる機関はないか。</p>
<p>ふるさと祭りの開催場所を文化会館前に戻してほしい。</p>
<p>多世代の人が、無理なく集えるような交流の機会が必要。</p>
<p>■広報・情報発信</p>
<p>弱者を支え、協力し合える地域になるよう、市民の1人として頑張りたいと思うので、情報の発信をお願いしたい。的確な税金の使い方をして欲しい。</p>
<p>広報戸田市は、カラー版でなくても良いのでは？</p>
<p>市のホームページが見にくい。</p>
<p>新しく転入してきた住民に、市政や市の財政を知ってもらうために、広報戸田市だけでなく、簡素かつ目にしやすい情報提供があればと思う。</p>
<p>7. 行財政</p>
<p>市の財政を見直し、民間のシステムその他を柔軟に導入してほしい。</p>
<p>tocoバスにしろ、粗大ごみにしろ、利用する人が一部でも負担するやり方はもっと取り入れて良いと思います。</p>
<p>アンケートも一つの手段ですが、行政はまちに出て市民の意見に耳を傾けるべきです。</p>
<p>歳入があることにあぐらかかず、“無駄”を徹底的に省き、より一層の効率的な行政運営をよろしく願います。</p>
<p>税金の効率的利用。選択と集中。戸田市の施設のうち、利用頻度が少ないもので維持管理費がかかるものは廃止、民間委託し、よりニーズの高いものにシフトいくべき。</p>

8. その他
都心からの利便性が良いわりに知名度が低いので、東急東横線沿線のようにまちの景観を見直し、洒落たお店の誘致などをイメージ向上に努めてほしい。
戸田市が生活しやすいまちでありますようお願いいたします。
ボート競技でもっと振興できないだろうか？大学そのものは無いが有名大学の施設が多数集まる所はなかなか無いのでは？
私が子育てをしようと戸田市に移転してきた24年前と比較しますと、当時不満であった点（戸田市内の移動→tocoバス、保育の充実、教育に対する整備の向上など）は改善され、ここ何年かでは戸田公園駅前のパスポート取得可能など努力されていることが伝わってきます。
子ども、高齢者、障がい者の方々の住みやすいまち＝私たち子育て中の親や若者の住みやすいまちでもあると思う。美しいまちになれば、人々の心も澄んで、他人に優しくできるようになるのではないかと思う。
楽しい住みよい戸田市にしていきたい
ボートのまちとして、もっとボートを感じられると素敵だなと思う。
土曜や日曜の開庁日を増やしてほしい。もしくは平日の窓口を延長してほしい。
若い人達が安心して住めるまちになり、若い人口が増えるようなまちになったらと思います。
住んでいる町会は、環境や防犯防災に非常に熱心で、このような方々に支えられているのだと実感しています。できることを協力していきたいと思っています。
誰でもどんな人でも幸せが感じられるまちになったら嬉しいと思います。530（ごみゼロ）運動しかできないけど、戸田に住むからには良いまちになるよう小さなことからコツコツやっていきたい。
ここ数年で急速に高齢化していくのは間違いないと思うので、その準備をしておいてほしい。また、子どもたちが育っても、戸田市に住んでいたいと思えるようなまちづくりを目指してほしい。